

KONAKLAMA VE SEYAHAT HİZMETLERİ ALANI





İÇİNDEKİLER

GİRİŞ	5
KONAKLAMA VE SEYAHAT HİZMETLERİ ALANININ TANIMI VE AMACI	7
KONAKLAMAVE SEYAHAT HİZMETLERİ ALANININ DALLARI	8
Ön Büro	8
Kat Hizmetleri	9
UYGULAMA İLE İLGİLİ AÇIKLAMALAR	10
ÖĞRENME VE ÖĞRETME SÜRECİ	11
ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME	11
EKLER	
KONAKLAMA VE SEYAHAT HİZMETLERİ ALANI MODÜLLERİ	13



GİRİŞ

Konaklama hizmetleri alanı öğretim programının amacı; zihinsel engelli öğrencilerin aktif olarak katılabilecekleri, uyum ve beceride kolay alt görevlere bölünmüş bir Konaklama Hizmetleri alanı eğitim programı oluşturularak zihinsel engelli bireylerin topluma kazandırılması ve sosyalleşmelerine katkıda bulunulmasıdır.

Program geliştirme sürecinin her aşamasında iş gücüne dönük gereksinimlerin dikkate alınması amacıyla sektörde çalışan meslek elemanları, üniversitelerin ilgili alanlarında görevli öğretim üyeleri ve meslek liselerindeki öğretmenlerle iş birliği yapılmıştır. Böylelikle sektörün beklentileri programa yansıtılmıştır.

Bu bağlamda ilk olarak iyi tanımlanmış alana ait iş analizleri yapılmıştır. Konaklama Hizmetleri programını kapsayan ve bireye öğretilmesi gereken karmaşık ya da birçok basamaktan oluşan davranış ya da beceriler küçük, öğretilmesi kolay yapılara bölünmüştür. Görev analizinde elde edilen veriler bireyin durumunu değerlendirmede dolayısıyla öğretime nereden başlayacağı konusunda eğitimcilere yardımcı olacaktır. Devamında bireyin aktif katılımının sağlanması önemli bir süreçtir. Zihinsel engelli çocuğun öğretim süreci içerisinde aktif olması etkili öğrenme açısından son derecede önemlidir.

Bu program, zihinsel engelli bireye okulda ve iş yerlerinde alanın gerektirdiği teorik bilgiler ile uygulamalı temel iş bilgisi ve becerisi kazandırmayı amaçlamakta, bireylere mesleki bilgi ve beceri kazandırmanın yanında onları toplumla bütünleştirmeyi de hedeflemektedir.



KONAKLAMA VE SEYAHAT HİZMETLERİ ALANININ TANIMI VE AMACI

Konaklama ve seyahat hizmetleri alanı; ön büro ve kat hizmetleri dallarına ait yeterliliklerini kazandırmaya yönelik eğitim ve öğretimin yapıldığı alandır.

Konaklama ve Seyahat Hizmetleri Alanı;

1. Ön Büro
 2. Kat Hizmetleri
- dallarını içermektedir.

Bu dallar isimlendirirken yaygın ve örgün mesleki eğitim kurumlarında uygulanan alan dal yapısı ile Mesleki Yeterlilik Kurumu tarafından yayımlanan ulusal meslek standartları ve ulusal mesleki yeterlilikler dikkate alınmıştır.

Alanın Tanımı

Konaklama ve seyahat hizmetleri alanı; ön büro ve kat hizmetleri dallarına ait bilgi, beceri, tutum ve iş alışkanlıklarına sahip meslek elemanlarının yetiştirmemesine yönelik eğitim verilen bir alandır.

Ön Büro ve Kat Hizmetleri dallarında meslek elemanının yetiştirilmesine yönelik eğitim veren bu alanın, zihinsel yetersizliği olan bireylerin eğitim performansları, ilgi, ihtiyaç, yetenek ve bireysel farklılıkları da dikkate alınarak programda belirlenmiş yeterliliklere sahip meslek elemanı yetiştirmeye yönelik eğitim verilen alan olarak tanımlanması öngörülmüştür.

Alanın Amacı

Bu alanda zihinsel yetersizliği olan bireylere; ön büro ve kat hizmetleri dallarına ait yeterliliklerinin kazandırılması amaçlanmaktadır.

KONAKLAMA VE SEYAHAT HİZMETLERİ ALANININ DALLARI

1. ÖN BÜRO

Tanımı

Ön büro elemanının sahip olduğu; konaklama tesisleri, konukların karşılanması, konuk ihtiyaçları ve kayıtları ile ilgili mesleki yeterlikleri kazandırmaya yönelik eğitim ve öğretim verilen daldır.

Ön büro meslek elemanının yetiştirilmesine yönelik eğitim veren bu dalın, zihinsel yetersizliği olan bireylerin eğitim performansları, ilgi, ihtiyaç ve yetenekleri dikkate alınarak programda belirlenmiş yeterliliklere sahip meslek elemanı olarak yetiştirmeye yönelik eğitim verilen bir dal olarak tanımlanması öngörülmüştür.

Amacı

Bu dalda zihinsel yetersizliği olan bireylere; bagaj görevlisi yardımcısı ve santral görevlisi yardımcısı yeterliliklerinin kazandırılması amaçlanmaktadır.

Tablo 1. Ön Büro Dalı Yeterlilikleri ve Modülleri

YETERLİLİKLER	MODÜLLER	SÜRE (Ders Saati)
Bagaj Görevlisi Yardımcısı	Kişisel Bakım Yapma	44
	İş Öncesi Hazırlıklarını Yapma	60
	Konuğu Karşılama	40
	Konuğu Uğurlama	40
Santral Görevlisi Yardımcısı	Kişisel Bakım Yapma	44
	İş Öncesi Görev Talimatlarını Alma	55
	Telefon Hizmetlerini Yürütme	40
TOPLAM	Yeterlilik Sayısı	2
	Modül Sayısı	7
	Süre (Ders Saati)	323

Not: Ön büro dalındaki yeterliliklere ait modüller tabloda belirtilen sıraya göre okutulur. Yeterlilikler arasında öncelik sırası yoktur.

2. KAT HİZMETLERİ

Tanımı

Kat hizmetleri elemanı için gerekli konaklama tesisleri, kat hizmetleri, konuk hizmetleri, departmanın temizlik ve düzeni ile ilgili konularda mesleki yeterlikleri kazandırmaya yönelik eğitim ve öğretim verilen daldır.

Kat hizmetleri meslek elemanının yetiştirilmesine yönelik eğitim veren bu dalın, zihinsel yetersizliği olan bireylerin eğitim performansları, ilgi, ihtiyaç ve yetenekleri dikkate alınarak programda belirlenmiş yeterliliklere sahip meslek elemanı olarak yetiştirmeye yönelik eğitim verilen bir dal olarak tanımlanması öngörülmüştür.

Amacı

Bu dalda zihinsel yetersizliği olan bireylere; çamaşırhane elemanı yardımcısı, malzeme taşıyıcısı, oda temizleyicisi yardımcısı, meydancı yardımcısı yeterliliklerinin kazandırılması amaçlanmaktadır.

Tablo 2. Kat Hizmetleri Dalı Yeterlilikleri ve Modülleri

YETERLİLİKLER	MODÜLLER	SÜRE (Ders Saati)
Çamaşırhane Elemanı Yardımcısı	Kişisel Bakım Yapma	44
	Kirli Çamaşırları Sevk Etme	32
	Çamaşırları Ütüleme	100
	Çamaşırları Düzenleme	36
Malzeme Taşıyıcısı	Kişisel Bakım Yapma	44
	Kat Hizmetleri Malzemelerini Dağıtma	40
Oda Temizleyici Yardımcısı	Kişisel Bakım Yapma	44
	Çöp Toplama	24
	Banyo Temizleme	60
	Yatak Düzenleme	28
	Oda Temizleme	50
Meydan Yardımcısı	Kişisel Bakım Yapma	44
	Yüzey Temizleme	150
	Genel Alan Temizliği	160
TOPLAM	Yeterlilik Sayısı	4
	Modül Sayısı	14
	Süre (Ders Saati)	856

Not: Kat hizmetleri dalındaki yeterliliklere ait modüller tabloda belirtilen sıraya göre okutulur. Yeterlilikler arasında öncelik sırası yoktur.

UYGULAMA İLE İLGİLİ AÇIKLAMALAR

Bu alanın uygulanmasında, iş eğitimi ve meslek ahlakı dersi öğretim programında yer alan “Programın Uygulanmasına İlişkin Açıklamalar” bölümündeki açıklamaların yanında, aşağıdaki açıklamalar da dikkate alınır.

1. Öğrencilere 9. sınıfta alanın “Temel Beceriler Listesi’nde yer alan becerilerin öğretimi yapılır. 10,11 ve 12. sınıflarda ise alanın altında yer alan dalın/dalların eğitimi yapılır.

2. Eğitim öğretim sürecinde modüllerin ilk öğrenme çıktısı olan “...kullanılan araç gereçleri tanıır.” kazanımı genel bir ifade içermektedir. Bu kazanım işlenirken modülün tüm işlemlerinde kullanılan araç gereçler aynı anda tanıtılmamalı, hangi işlem çalışılıyorsa o işleme ait araç gereç tanıtılmalıdır.

3. Öğrenme öğretme sürecinde işin yapıldığı iş yerlerine gözlem amaçlı gezi düzenlenebilir.

4. Öğrenme öğretme sürecinde konaklama ve seyahat hizmetleri atölyeleri ile sektörel iş yerleri, eğitim ortamı olarak kullanılır.

5. Kullanılacak araç ve gereçler öğrencilerin özelliklerine göre çeşitlendirilmelidir. Eğitim ortamının donanımında; bagaj arabası, etiket, oda anahtarı, mesaj formları, telefon, telefon rehberi, bilgisayar, ofis araçları (telefon, belgegeçer, fotokopi makinesi), ofis malzemeleri (zımba teli, delgeç, kalem, mesaj formları), uyandırma formları, şampuan, saç bakım kremi, tarak ve saç kurutma makinesini, tıraş köpüğü, tıraş bıçağı, tıraş kremi, temizleyici, tonik, nemlendirici, pamuk, havlu kağıt, diş macunu, diş fırçası, diş ipi, ağız temizleme suyu, bardak, tırnak makası, törpü, nemlendirici krem, taşıma arabası, kirli çamaşır örnekleri, silindir ütü, manken ütü, pres ütü, el ütüsü, askılıklar, raflar, silindir ütü, manken ütü, pres ütü, el ütüsü, çeşitli türde çamaşırlar, malzeme arabası, malzeme talep formu, oda çamaşırları (çarşaf, nevresim, yastık kılıfı), temizlik malzemeleri (yüzey temizleyici, klozet temizleyici, temizlik bezi), buklet malzemeleri (sabun, şampuan, duş jeli vb.), perdeler, pencere, kapı, eldiven, çöp poşeti, çöp kovası, fırça, dezenfektan, temizlik şeridi, klozet, duş teknesi, kabin, batarya, duş başlığı tuvalet kapağı, cam silme solüsyonu, lavabo, ayna, havlu ve bornoz takımları, tuvalet kağıdı, eldiven, yatak, baza, yastık, kat arabası, elektrikli süpürge, baza, yatak başı, komodin, sehpa, tv sehpası, tuvalet masası, puf, bagaj sehpası, gardırop, tv, halı yıkama makinesi, ahşap, halı, plastik, maske, uyarı levhası, temizleyici, mop, asansör, temizlik arabası, çerçeve, korkuluk, aydınlatma araçları, havalandırma araçları, merdiven, halı, sert yüzey, ahşap yüzey, metal yüzey, koltuk, şezlong, minder, çekpas, sandalye, masa, çiçek vb. olmalıdır.

6. Öğretici tarafından modüllerdeki işlem basamakları önce öğretici tarafından gösterilip daha sonra öğrenci tarafından yapılması sağlanmalıdır (gösterip yaptırma tekniği). Sınıftaki her öğrenciye uygulama yapma fırsatı verilmelidir.

7. Öğrencilerin atölyelerde sosyal, iş ahlakına uyumunu sağlayıcı etkinliklere önem verilmelidir. Topluma katılımı gerçekleştirici sosyal becerilerin gelişimi için gerekli önlemler alınmalıdır.

8. Öğretmen tarafından önce bilgi verilmeli, kendisi uygulamalı, öğrenciye ipucu vererek yaptırılmalı daha sonra öğrencinin bağımsız uygulama yapması sağlanmalıdır. Öğrencinin ihtiyacı doğrultusunda gerekli görüldüğü zamanlarda uygulama tekrar yaptırılmalıdır.

9. Öğretmenler tarafından atölyelerde gerekli güvenlik tedbirleri alınmalıdır. Atölyelerde araç gereçlerin kullanımına ilişkin uyarılar yazılarak öğrencilerin görebileceği yerlere yapıştırılmalı ve uyarıları dikkate alarak çalışmaları sağlanmalıdır. Güvenlik tedbirleri olumlu cümlelerle ifade edilmelidir.

10. Atölyelerde standartlara uygun araç gereçlerin temin edilmesine, uygulama sürecinde tehlikeli olabilecek araç gereçlerin öğrenciye zarar vermeyecek şekilde yerleştirilmesine veya öğretmen kontrolünde kullanılmasına dikkat edilmelidir.

ÖĞRENME VE ÖĞRETME SÜRECİ

Eğitim ve öğretim, planlı ve programlı olarak yapılan bir çalışmadır. Eğitim öğretimin etkin ve verimli olabilmesi için uygulayıcıların planlamaya gereken önemi vermesi gerekir. Bu kapsamda, iş eğitimi ve meslek ahlakı dersi öğretim programında yer alan “Öğrenme ve Öğretme Süreci” bölümündeki açıklamalar dikkate alınarak eğitim süreci planlanmalıdır.

ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME

Öğrenci başarısının değerlendirilmesi, öğretim sürecinin bir parçasıdır ve öğrenme süreci boyunca her önemli noktada yer alır. Ölçme ve değerlendirme; öğrenme öğretme sürecinde öğrencilerin başarılarını saptamak, eksikliklerini belirlemek, güçlü ve zayıf yanlarını ortaya çıkarmak, öğretim yöntemlerinin yeterliliğini ve etkililiğini saptamak, öğrencinin süreç içindeki gelişimine ilişkin geri bildirim sağlamak amacıyla yapılır.

Öğrencinin bireysel özelliklerine uygun olarak daha çok ve çeşitli ölçme araç ve yöntemler kullanılabilir.

Programın ölçme ve değerlendirme süreci;

- Modülün öğrenme çıktılarının ölçülmesi,
- Modül bazında öğrenme çıktılarının başarı oranları dikkate alınarak öğrencinin modül başarısının değerlendirilmesi,
- Yeterliliği oluşturan modüllerin başarı durumu dikkate alınarak öğrencinin yeterlilik başarı düzeylerinin belirlenmesi olarak üç aşamada gerçekleştirilir.

Bu kapsamda, iş eğitimi ve meslek ahlakı dersi öğretim programında yer alan “Ölçme ve Değerlendirme” bölümündeki açıklamalar dikkate alınarak ölçme ve değerlendirme yapılmalıdır.

EKLER



KONAKLAMA VE SEYAHAT HİZMETLERİ ALANI MODÜLLERİ

KONAKLAMA VE SEYAHAT HİZMETLERİ ALANI ÖN BÜRO DALI

- Modülün Adı** : A1- Kişisel Bakım Yapma
Modülün Amacı : Belirtilen şekilde kişisel bakım yapabilme.
Modülün Süresi : Hedef kitleye göre ortalama öğrenme süresi 44 ders saatidir.

Öğrenme Çıktıları

- Kişisel bakım yapmada kullanılan araç gereçleri tanır.
- Saç bakımı işleminin basamaklarını ifade eder.
- Sakal tıraşı işleminin basamaklarını ifade eder.
- Yüz bakımı işleminin basamaklarını ifade eder.
- Ağız bakımı işleminin basamaklarını ifade eder.
- El bakımı işleminin basamaklarını ifade eder.
- Ayak bakımı işleminin basamaklarını ifade eder.
- Saçını yıkamada kullanacağı suyu istenilen sıcaklıkta ayarlar.
- Saçını şampuanla yıkar.
- Saçını durular.
- Saç uçlarına eliyle bakım kremi sürer.
- Saçını tarak yardımıyla tarar.
- Yıkama sonrası saçını fön makinesi ile şekillendirir.
- Tıraş bıçağı ile tekniğine uygun olarak sakallarını keser.
- Belirtilen ürünü tekniğine uygun olarak cildine sürer.
- Temizleyici ürünü tekniğine uygun olarak cildinden arındırır.
- Belirtilen araçla cildine tonik uygular.
- Belirtilen ürünle tekniğine uygun olarak diş temizliğini yapar.
- Belirtilen ürünle tekniğine uygun olarak ağız temizliğini yapar.
- Tırnak makası ile tekniğine uygun olarak tırnaklarını keser.
- Belirtilen araçla tekniğine uygun olarak tırnaklarını şekillendirir.
- Kişisel bakımını yaparken işine odaklanır.
- Malzemeleri ekonomik kullanır.
- Çalışırken güvenlik tedbirlerini alır.
- Kişisel temizlik kurallarına uyar.
- Çalıştığı ortamın temizlik kurallarına uyar.
- İşlemi verilen sürede tamamlar.

Modülün Uygulanması ile İlgili Açıklamalar

Bu modül; saç bakımı, sakal tıraşı, yüz bakımı, ağız bakımı, el bakımı ve ayak bakımı yapma işlemlerinden oluşmaktadır.

Eğitim ortamının donanımında; şampuan, saç bakım kremi, havlu, tarak, kurutma makinesi, temizleyici, tonik, nemlendirici, pamuk, havlu kâğıt, diş macunu, diş fırçası, diş ipi, ağız temizleme suyu, bardak, tırnak makası, törpü, nemlendirme kremi, tıraş köpüğü, tıraş bıçağı, tıraş losyonu vb. olmalıdır.

Öğrencilerde bu davranışın beceri haline dönüşmesi amacıyla yeteri kadar kişisel bakım uygulamaları yaptırılmalıdır.

Atölyelerde oluşabilecek tehlikeli durumlara karşı güvenlik tedbirleri alınmalıdır.

Modülün İçeriği

I. KİŞİSEL BAKIMDA KULLANILAN ARAÇ GEREÇLER

Saç Bakımında Kullanılan Araç Gereçler

- Şampuan
- Saç bakım kremi
- Havlu
- Tarak
- Kurutma makinesi

Sakal Tıraşında Kullanılan Araç Gereçler

- Tıraş köpüğü
- Tıraş bıçağı
- Tıraş losyonu
- Havlu

Yüz Bakımında Kullanılan Araç Gereçler

- Temizleyici
- Tonik
- Nemlendirici
- Pamuk
- Havlu kağıt

Ağız Bakımında Kullanılan Araç Gereçler

- Diş macunu
- Diş fırçası
- Diş ipi
- Ağız temizleme suyu
- Havlu
- Bardak

El Bakımında Kullanılan Araç Gereçler

- Tırnak makası
- Törpü
- El kremi

Ayak Bakımında Kullanılan Araç Gereçler

- Tırnak makası
- Törpü
- Ayak kremi

II. KİŞİSEL BAKIM

- Saç Bakımı Yapma
- Saçı ıslatma
- Saça şampuan sürme
- Saçı durulama
- Saç bakım kremi sürme

- Saçı kurutma
- Saçı tarama
- Sakal Tıraşı Yapma
- Yüzü yıkama
- Tıraş köpüğünü sürme
- Sakal kesme
- Yüzü kurulama
- Yüz Bakıma Yapma
- Yüz temizleme
- Yüz tonikleme
- Yüz nemlendirme

Ağız Bakımını Yapma

- Dişlerini temizleme
- Ağızını temizleme

El Ayak Bakımını Yapma

- El ayak tırnaklarını kesme
- El ayak tırnaklarını şekillendirme
- El ayak kremi uygulama

GÜVENLİK TEDBİRLERİ VE DÜZEN

- Güvenlik Tedbirleri
- Temizlik ve Bakım
- Planlı Çalışma

Modülde Ölçme ve Değerlendirme

Öğrencinin bireysel özelliklerine uygun olarak çeşitli ölçme araç ve yöntemler kullanılabilir. Modülün ölçme ve değerlendirme süreci, modülün öğrenme çıktılarının ölçülmesi ve modül bazında öğrenme çıktılarının başarı oranları dikkate alınarak öğrencinin modül başarısının değerlendirilmesi şeklinde gerçekleştirilir.

Bu süreçte, iş eğitimi ve meslek ahlakı dersi öğretim programında yer alan “ Ölçme ve Değerlendirme” bölümündeki açıklamalar ve formlar dikkate alınarak ölçme ve değerlendirme yapılmalıdır.

KONAKLAMA VE SEYAHAT HİZMETLERİ ALANI ÖN BÜRO DALI

- Modülün Adı** : A2- İş Öncesi Hazırlıklarını Yapma
Modülün Amacı : Ön büroda iş öncesi hazırlıkları yapabilme.
Modülün Süresi : Hedef kitleye göre ortalama öğrenme süresi 60 ders saatidir.

Öğrenme Çıktıları

- Ofisin temizliğinde kullanacağı araç-gereçleri tanır.
- Bellboy odasının temizleme işleminin basamaklarını ifade eder.
- İşe uygun kıyafeti giyer.
- Uygun paspas ile bellboy odasının zeminini temizler.
- Bagaj arabasını uygun bir alana çeker.
- Bagaj etiketlerini ofis masasında hazır bulundurur.
- Kullanılan malzemeleri temizler.
- Kalan malzemeleri yerine yerleştirir.
- Çalışırken işine odaklanır.
- Çalışırken güvenlik tedbirlerini alır.
- Araç gereç ve malzemeleri ekonomik kullanır.
- Tüm işlemler yapılırken eldiven kullanır.
- Çalıştığı ortamın temizlik kurallarına uyar.
- İşini verilen sürede tamamlar.

Modülün Uygulanması İle İlgili Açıklamalar

Bu modül; bellboy odasının ve bagaj arabasının temizliği işlemlerinden oluşmaktadır.

Eğitim ortamının donanımında; ofis malzemeleri, temizlik malzemeleri, bagaj arabası, bagaj etiketi vb. olmalıdır.

Öğrencilere yeteri kadar bellboy odası ve bagaj arabası temizliği yaptırılmalıdır.

Öğretmen iş öncesi hazırlıkları ile ilgili çalışmalarda gerekli güvenlik tedbirlerini almalıdır.

Atölyelerde yer alan bilgi, beceri ve tutumları öğretmek için zincirleme (ileri-geri zincirleme), tüm beceri, model olma, gösterip yaptırma vb. yöntemler kullanılmalıdır. Gerekli görüldüğünde sözel ipuçları, model olma ve fiziksel yardım kullanılmalıdır.

Ofis temizliğinde süpürme işlemi odanın dip köşesinden başlayıp kapı kısmına doğru yapılmalıdır.

Bütün aşamalar gerçekleştikten sonra öğrencinin uygulamaları uygun şekilde yapıp yapmadığı konusunda kontrol yapması sağlanmalı bu konuda öğretmen geri dönüt (feedback) verilmelidir.

Öğrenci istenilen davranışı gösterdiğinde pekiştirilmelidir.

Modülün İçeriği

I. İŞ ÖNCESİ HAZIRLIKTAKİ ARAÇ GEREÇLER

A. Bellboy Odası Temizlik Araç Gereçleri

- Fırça
- Bez
- Paspas

- Islak zemin levhası
- Eldiven
- Temizlik gereçleri

B. Bagaj Arabası Temizlik Araç Gereçleri

- Bez
- Eldiven
- Uygun temizlik malzemesi

II. İŞ ÖNCESİ HAZIRLIĞI YAPMA

A. Bellboy Odası Temizliği Yapma

- Islak zemin levhası koyma.
- Bellboy odasını süpürme
- Paspas arabasını hazır bulundurma
- Islak zemin levhası kaldırma

B. Bagaj Taşıma Arabasını Temizleme

- Bagaj taşıma arabasını hazır bulundurma
- Uygun temizlik malzemesini temin etme
- Tekniğe uygun temizleme

III. GÜVENLİK TEDBİRLERİ VE DÜZEN

- Güvenlik Tedbirleri
- Temizlik ve Bakım
- Plânlı Çalışma

Modülde Ölçme ve Değerlendirme

Öğrencinin bireysel özelliklerine uygun olarak daha çok ve çeşitli ölçme araç ve yöntemler kullanılabilir. Modülün ölçme ve değerlendirme süreci; modülün öğrenme çıktılarının ölçülmesi ve modül bazında öğrenme çıktılarının başarı oranları dikkate alınarak öğrencinin modül başarısının değerlendirilmesi şeklinde gerçekleştirilir.

Bu süreçte, iş eğitimi ve meslek ahlakı dersi öğretim programında yer alan “Ölçme ve Değerlendirme” bölümündeki açıklamalar ve formlar dikkate alınarak ölçme ve değerlendirme yapılmalıdır.

KONAKLAMA VE SEYAHAT HİZMETLERİ ALANI ÖN BÜRO DALI

Modülün Adı : A3- Konuğu Karşılama

Modülün Amacı : Konuğu karşılayarak odasına yerleşmesine eşlik edebilme.

Modülün Süresi : Hedef kitleye göre ortalama öğrenme süresi 40 ders saatidir.

Öğrenme Çıktıları

- Konuğu karşılamada kullanılan araç gereçleri tanır.
- Konuğu karşılama işleminin basamaklarını ifade eder.
- Konuk bagajlarının taşıma işleminin basamaklarını ifade eder
- Konukları ön büroya yönlendirir
- Konuk bagajlarını resepsiyona getirir.
- Konuk bagajlarını oda numaralarına göre etiketler.
- Etiketlediği bagajları bagaj arabasına yerleştirir.
- Ön bürodan oda anahtarını alır.
- Konukları odasına çıkartır.
- Oda hakkında konuğu bilgilendirir.
- Çalışırken işine odaklanır.
- Çalışırken güvenlik tedbirlerini alır.
- Çalıştığı ortamın temizlik kurallarına uyar.
- İşini verilen sürede tamamlar.

Modülün Uygulanması İle İlgili Açıklamalar

Bu modül; gelen konukları karşılama ve konuk bagajlarını taşıma işlemlerinden oluşmaktadır.

Eğitim ortamının donanımında; oda anahtarı, bagaj arabası, bagaj vb. olmalıdır.

Öğrencilere yeteri kadar konuk karşılama ve bagaj taşıma uygulamaları yaptırılmalıdır.

Öğretmen iş öncesi hazırlıkları ile ilgili çalışmalarda gerekli güvenlik tedbirlerini almalıdır.

Atölyelerde yer alan bilgi, beceri ve tutumları öğretmek için zincirleme (ileri-geri zincirleme) , tüm beceri, model olma, gösterip yaptırma vb. yöntemler kullanılmalıdır. Gerekli görüldüğünde sözel ipuçları, model olma ve fiziksel yardım kullanılmalıdır.

Bütün aşamalar gerçekleştikten sonra öğrencinin uygulamaları uygun şekilde yapıp yapmadığı konusunda kontrol yapması sağlanmalı bu konuda öğretmen geri dönüt (feedback) yapılmalıdır.

Öğrenci istenilen davranışı gösterdiğinde pekiştirilmelidir.

Modülün İçeriği

I. KONUĞU KARŞILAMADA KULLANILAN ARAÇLAR

- Bagaj Arabası
- Etiket
- Oda Anahtarı

II. KONUK BAGAJLARINI TAŞIMA

- Konuk Bagajını Bagaj Arabasına Koyma

- Konuğu Odasına Çıkarma
- Konuğa Oda Hakkında Bilgi Verme

III. GÜVENLİK TEDBİRLERİ VE DÜZEN

- Güvenlik Tedbirleri
- Temizlik ve Bakım
- Plânlı Çalışma

Modülde Ölçme ve Değerlendirme

Öğrencinin bireysel özelliklerine uygun olarak daha çok ve çeşitli ölçme araç ve yöntemler kullanılabilir. Modülün ölçme ve değerlendirme süreci; modülün öğrenme çıktılarının ölçülmesi ve modül bazında öğrenme çıktılarının başarı oranları dikkate alınarak öğrencinin modül başarısının değerlendirilmesi şeklinde gerçekleştirilir.

Bu süreçte, iş eğitimi ve meslek ahlakı dersi öğretim programında yer alan “Ölçme ve Değerlendirme” bölümündeki açıklamalar ve formlar dikkate alınarak ölçme ve değerlendirme yapılmalıdır.

KONAKLAMA VE SEYAHAT HİZMETLERİ ALANI ÖN BÜRO DALI

Modülün Adı : A4- Konuğu Uğurlama

Modülün Amacı : Konuğun bagajlarını odasından alarak uğurlayabilme.

Modülün Süresi : Hedef kitleye göre ortalama öğrenme süresi 40 ders saatidir.

Öğrenme Çıktıları

- Konuğu uğurlamada kullanılan araç gereçleri tanır.
- Konuğu uğurlama işleminin basamaklarını ifade eder.
- Konuk bagajlarının taşıma işleminin basamaklarını ifade eder.
- Bagaj arabasıyla çıkış yapılacak odaya çıkar.
- Odanın kapısını uygun şekilde çalar.
- Bagajları bagaj arabasına yerleştirir.
- Konuk bagajlarını araca yerleştirir.
- Konuk aracının bagaj kapağını kapatır.
- Konukları güler yüzle uğurlar.
- Çalışırken işine odaklanır.
- Çalışırken güvenlik tedbirlerini alır.
- Çalıştığı ortamın temizlik kurallarına uyar.
- İşini verilen sürede tamamlar.

Modülün Uygulanması ile İlgili Açıklamalar

Bu modül; çıkış işlemleri için odadan bagajları alma, giden konukları uğurlama ve konuk bagajlarını taşıma işlemlerinden oluşmaktadır.

Eğitim ortamının donanımında; bagaj, oda anahtarı, bagaj arabası, vb. olmalıdır.

Öğrencilere yeteri kadar konuk uğurlama ve bagaj taşıma uygulamaları yaptırılmalıdır.

Öğretmen iş öncesi hazırlıkları ile ilgili çalışmalarda gerekli güvenlik tedbirlerini almalıdır.

Atölyelerde yer alan bilgi, beceri ve tutumları öğretmek için zincirleme (ileri-geri zincirleme) , tüm beceri, model olma, gösterip yaptırma vb. yöntemler kullanılmalıdır. Gerekli görüldüğünde sözel ipuçları, model olma ve fiziksel yardım kullanılmalıdır.

Bütün aşamalar gerçekleştikten sonra öğrencinin uygulamaları uygun şekilde yapıp yapmadığı konusunda kontrol yapması sağlanmalı bu konuda öğretmen geri dönüt (feedback) yapılmalıdır.

Öğrenci istenilen davranışı gösterdiğinde pekiştirilmelidir.

Modülün İçeriği

I. KONUĞU UĞURLAMADA KULLANILAN ARAÇLAR

- Bagaj Arabası
- Etiket
- Oda Anahtarı

II. KONUK BAGAJLARINI TAŞIMA

- Konuk Bagajını Bagaj Arabasına Koyma

- Konuk Bagajını Odasından Alma
- Konuk Bagajını Konuk Arabasına Yerleştirme

III. GÜVENLİK TEDBİRLERİ VE DÜZEN

- Güvenlik Tedbirleri
- Temizlik ve Bakım
- Plânlı Çalışma

Modülde Ölçme ve Değerlendirme

Öğrencinin bireysel özelliklerine uygun olarak daha çok ve çeşitli ölçme araç ve yöntemler kullanılabilir. Modülün ölçme ve değerlendirme süreci; modülün öğrenme çıktılarının ölçülmesi ve modül bazında öğrenme çıktılarının başarı oranları dikkate alınarak öğrencinin modül başarısının değerlendirilmesi şeklinde gerçekleştirilir.

Bu süreçte, iş eğitimi ve meslek ahlakı dersi öğretim programında yer alan “Ölçme ve Değerlendirme” bölümündeki açıklamalar ve formlar dikkate alınarak ölçme ve değerlendirme yapılmalıdır.

KONAKLAMA SEYAHAT HİZMETLERİ ALANI ÖN BÜRO DALI

Modülün Adı : B1- Kişisel Bakım Yapma

Modülün Amacı : Kişisel bakımını tekniğine uygun olarak yapabilme.

Modülün Süresi : Hedef kitleye göre ortalama öğrenme süresi 44 ders saatidir.

Öğrenme Çıktıları

- Kişisel bakım yapmada kullanılan araç gereçleri tanır.
- Saç bakımı işleminin basamaklarını ifade eder.
- Sakal tıraşı işleminin basamaklarını ifade eder.
- Yüz bakımı işleminin basamaklarını ifade eder.
- Ağız bakımı işleminin basamaklarını ifade eder.
- El bakımı işleminin basamaklarını ifade eder.
- Ayak bakımı işleminin basamaklarını ifade eder.
- Saçını yıkamada kullanacağı suyu istenilen sıcaklıkta ayarlar.
- Saçını şampuanla yıkar.
- Saçını durular.
- Saç uçlarına eliyle bakım kremi sürer.
- Saçını tarak yardımıyla tarar.
- Yıkama sonrası saçını fön makinesi ile şekillendirir.
- Tıraş bıçağı ile tekniğine uygun olarak sakallarını keser.
- Belirtilen ürünü tekniğine uygun olarak cildine sürer.
- Temizleyici ürünü tekniğine uygun olarak cildinden arındırır.
- Belirtilen araçla cildine tonik uygular.
- Belirtilen ürünle tekniğine uygun olarak diş temizliğini yapar.
- Belirtilen ürünle tekniğine uygun olarak ağız temizliğini yapar.
- Tırnak makası ile tekniğine uygun olarak tırnaklarını keser.
- Belirtilen araçla tekniğine uygun olarak tırnaklarını şekillendirir.
- Kişisel bakımını yaparken işine odaklanır.
- Malzemeleri ekonomik kullanır.
- Çalışırken güvenlik tedbirlerini alır.
- Kişisel temizlik kurallarına uyar.
- Çalıştığı ortamın temizlik kurallarına uyar.
- İşlemi verilen sürede tamamlar.

Modülün Uygulanması İle İlgili Açıklamalar

Bu modül; saç bakımı, sakal tıraşı, yüz bakımı, ağız bakımı, el bakımı ve ayak bakımı yapma işlemlerinden oluşmaktadır.

Eğitim ortamının donanımında; şampuan, saç bakım kremi, havlu, tarak, kurutma makinesi, temizleyici, tonik, nemlendirici, pamuk, havlu kâğıt, diş macunu, diş fırçası, diş ipi, ağız temizleme suyu, bardak, tırnak makası, törpü, nemlendirme kremi, tıraş köpüğü, tıraş bıçağı, tıraş losyonu vb. olmalıdır.

Öğrencilerde bu davranışın beceri haline dönüşmesi amacıyla yeteri kadar kişisel bakım uygulamaları yaptırılmalıdır.

Atölyelerde oluşabilecek tehlikeli durumlara karşı güvenlik tedbirleri alınmalıdır.

Modülün İçeriği

I. KİŞİSEL BAKIMDA KULLANILAN ARAÇ GEREÇLER

Saç Bakımında Kullanılan Araç Gereçler

- Şampuan
- Saç bakım kremi
- Havlu
- Tarak
- Kurutma makinesi

Sakal Tıraşında Kullanılan Araç Gereçler

- Tıraş köpüğü
- Tıraş bıçağı
- Tıraş losyonu
- Havlu

Yüz Bakımında Kullanılan Araç Gereçler

- Temizleyici
- Tonik
- Nemlendirici
- Pamuk
- Havlu kâğıt

Ağız Bakımında Kullanılan Araç Gereçler

- Diş macunu
- Diş fırçası
- Diş ipi
- Ağız temizleme suyu
- Havlu
- Bardak

El Bakımında Kullanılan Araç Gereçler

- Tırnak makası
- Törpü
- El kremi

Ayak Bakımında Kullanılan Araç Gereçler

- Tırnak makası
- Törpü
- Ayak kremi

II. KİŞİSEL BAKIM

- Saç Bakımı Yapma
- Saçı ıslatma
- Saça şampuan sürme
- Saçı durulama
- Saç bakım kremi sürme

- Saçı kurutma
- Saçı tarama
- Sakal Tıraşı Yapma
- Yüzü yıkama
- Tıraş köpüğünü sürme
- Sakal kesme
- Yüzü kurulama
- Yüz Bakıma Yapma
- Yüz temizleme
- Yüz tonikleme
- Yüz nemlendirme

Ağız Bakımını Yapma

- Dişlerini temizleme
- Ağızını temizleme

El Ayak Bakımını Yapma

- El ayak tırnaklarını kesme
- El ayak tırnaklarını şekillendirme
- El ayak kremi uygulama

GÜVENLİK TEDBİRLERİ VE DÜZEN

- Güvenlik Tedbirleri
- Temizlik ve Bakım
- Planlı Çalışma

Modülde Ölçme ve Değerlendirme

Öğrencinin bireysel özelliklerine uygun olarak çeşitli ölçme araç ve yöntemler kullanılabilir. Modülün ölçme ve değerlendirme süreci, modülün öğrenme çıktılarının ölçülmesi ve modül bazında öğrenme çıktılarının başarı oranları dikkate alınarak öğrencinin modül başarısının değerlendirilmesi şeklinde gerçekleştirilir.

Bu süreçte, iş eğitimi ve meslek ahlakı dersi öğretim programında yer alan “ Ölçme ve Değerlendirme” bölümündeki açıklamalar ve formlar dikkate alınarak ölçme ve değerlendirme yapılmalıdır.

KONAKLAMA VE SEYAHAT HİZMETLERİ ALANI ÖN BÜRO DALI

- Modülün Adı** : B2- İş Öncesi Görev Talimatlarını Alma
Modülün Amacı : Ön büroda iş öncesi hazırlıkları yapabilme.
Modülün Süresi : Hedef kitleye göre ortalama öğrenme süresi 55 ders saatidir.

Öğrenme Çıktıları

- Santral odasının temizliğinde kullanacağı araç gereçleri tanır.
- Araç-gereçleri hazırlama işleminin basamaklarını ifade eder.
- Santral odasının temizleme işleminin basamaklarını ifade eder.
- İşe uygun kıyafeti giyer.
- Ofis temizliğinde kullanacağı araç gereçleri seçer.
- Kullanılan malzemeleri temizler.
- Kalan malzemeleri yerine yerleştirir.
- Eksik malzemeleri tespit eder.
- Çalışırken işine odaklanır.
- Çalışırken güvenlik tedbirlerini alır.
- Araç gereç ve malzemeleri ekonomik kullanır.
- Çalıştığı ortamın temizlik kurallarına uyar.
- İşini verilen sürede tamamlar.

Modülün Uygulanması İle İlgili Açıklamalar

Bu modül; santral odasını temizleme ve araç gereçleri kullanıma hazırlama işlemlerinden oluşmaktadır.

Eğitim ortamının donanımında; Ofis araçları (telefon, belgegeçer, fotokopi makinesi), Ofis malzemeleri (zımba teli, delgeç, kalem, mesaj formları), fırça, bez, mop, ıslak zemin levhası, temizlik gereçleri, çöp kovası, çöp poşeti, eldiven, faraş vb. olmalıdır.

Öğrencilere yeteri kadar santral odası temizleme, araç gereçleri hazırlama ve mesaj formları doldurma uygulaması yaptırılmalıdır.

Öğretmen iş öncesi hazırlıkları ile ilgili çalışmalarda gerekli güvenlik tedbirlerini almalıdır.

Atölyelerde yer alan bilgi, beceri ve tutumları öğretmek için zincirleme (ileri-geri zincirleme), tüm beceri, model olma, gösterip yaptırma vb. yöntemler kullanılmalıdır. Gerekli görüldüğünde sözel ipuçları, model olma ve fiziksel yardım kullanılmalıdır.

Santral odasını hazırlamada süpürme işlemi odanın dip köşesinden başlayıp kapı kısmına doğru yapılmalıdır.

Bütün aşamalar gerçekleştikten sonra öğrencinin uygulamaları uygun şekilde yapıp yapmadığı konusunda kontrol yapması sağlanmalı bu konuda öğretmen geri dönüt (feedback) yapılmalıdır.

Öğrenci istenilen davranışı gösterdiğinde pekiştirilmelidir.

Modülün İçeriği

I. İŞ ÖNCESİ HAZIRLIKTAKİ ARAÇ GEREÇLER

A. Santral Odası Temizlik Araç Gereçleri

- Fırça
- Bez
- Paspas
- Islak zemin levhası
- Eldiven
- Temizlik gereçleri

Santral Araç Gereçleri

- Kırtasiye malzemeleri
- Mesaj formları
- Telefon, faks

II. İŞ ÖNCESİ HAZIRLIĞI YAPMA

A. Santral Odası Temizliği Yapma

- Islak zemin levhası koyma
- Santral odasını süpürme
- Paspas arabasını hazır bulundurma
- Islak zemin levhası kaldırma

B. Santral Araç Gereçlerini Temizleme

- Santral araç gereçlerini hazır bulundurma
- Uygun temizlik malzemesini temin etme
- Tekniğe uygun temizleme

III. GÜVENLİK TEDBİRLERİ VE DÜZEN

- Güvenlik Tedbirleri
- Temizlik ve Bakım
- Planlı Çalışma

Modülde Ölçme ve Değerlendirme

Öğrencinin bireysel özelliklerine uygun olarak çeşitli ölçme araç ve yöntemler kullanılabilir. Modülün ölçme ve değerlendirme süreci; modülün öğrenme çıktılarının ölçülmesi ve modül bazında öğrenme çıktılarının başarı oranları dikkate alınarak öğrencinin modül başarısının değerlendirilmesi şeklinde gerçekleştirilir.

Bu süreçte, iş eğitimi ve meslek ahlakı dersi öğretim programında yer alan “Ölçme ve Değerlendirme” bölümündeki açıklamalar ve formlar dikkate alınarak ölçme ve değerlendirme yapılmalıdır.

KONAKLAMA VE SEYAHAT HİZMETLERİ ALANI ÖN BÜRO DALI

- Modülün Adı** : B3- Telefon Hizmetlerini Yürütme
Modülün Amacı : Telefonları cevaplayıp, konuğu uyandırabilme.
Modülün Süresi : Hedef kitleye göre ortalama öğrenme süresi 40 ders saatidir.

Öğrenme Çıktıları

- Telefon hizmetlerinde kullanılan araç gereçleri ifade eder.
- Telefonu cevaplama işleminin basamaklarını ifade eder.
- Uyandırma işleminin basamaklarını ifade eder.
- İşe uygun kıyafeti giyer.
- Görüştüğü kişinin mesajını mesaj formuna kaydeder.
- Görüşmek istemeyenlere telefon bağlamaz.
- Ulaşılamayan mesajları, resepsiyon anahtar gözüne koyar.
- Uyandırma taleplerini listeye kaydeder.
- Uyandıramadığı konukları bellboy aracılığı ile uyandırır.
- Eksik malzemeler için ambar talep formu doldurur.
- Ambar talep formunu Bellboya teslim eder.
- Çalışırken işine odaklanır.
- Çalışırken güvenlik tedbirlerini alır.
- Araç gereç ve malzemeleri ekonomik kullanır.
- Çalıştığı ortamın temizlik kurallarına uyar.
- İşini verilen sürede tamamlar.

Modülün Uygulanması İle İlgili Açıklamalar

Bu modül; telefonlara cevap verme ve uyandırma hizmeti sağlama işlemlerinden oluşmaktadır.

Eğitim ortamının donanımında; telefon, telefon rehberi, mesaj kağıdı, bilgisayar, ofis malzemeleri, uyandırma formları vb. olmalıdır.

Öğrencilere yeteri kadar telefon ile konuşma, cevaplama, not alma, uyandırma formları doldurma ve uyandırma uygulaması yaptırılmalıdır.

Öğretmen telefon hizmetlerini yürütme ile ilgili çalışmalarda gerekli güvenlik tedbirlerini almalıdır.

Atölyelerde yer alan bilgi, beceri ve tutumları öğretmek için zincirleme (ileri-geri zincirleme), tüm beceri, model olma, gösterip yaptırma vb. yöntemler kullanılmalıdır. Gerekli görüldüğünde sözel ipuçları, model olma ve fiziksel yardım kullanılmalıdır.

Bütün aşamalar gerçekleşikten sonra öğrencinin uygulamaları uygun şekilde yapıp yapmadığı konusunda kontrol yapması sağlanmalı bu konuda öğretmen geri dönüt (feedback) yapılmalıdır.

Öğrenci istenilen davranışı gösterdiğinde pekiştirilmelidir.

Modülün İçeriği

I. TELEFON HİZMETLERİ

A. Telefon Operatörü Araç Gereçleri

- Telefon
- Bilgisayar

- Mesaj kâğıdı
- Büro malzemeleri
- Telefon rehberi
- Uyandırma listesi

B. Telefonla Konuşurken Uyulması Gereken Kurallar

II. UYANDIRMA HİZMETLERİ

- Konukları Uyandırma
- Uyandırma Formlarını Arşivleme
- Eksik Malzeme Temini

III. GÜVENLİK TEDBİRLERİ VE DÜZEN

- Güvenlik Tedbirleri
- Temizlik ve Bakım
- Plânlı Çalışma

Modülde Ölçme ve Değerlendirme

Öğrencinin bireysel özelliklerine uygun olarak çeşitli ölçme araç ve yöntemler kullanılabilir. Modülün ölçme ve değerlendirme süreci, modülün öğrenme çıktılarının ölçülmesi ve modül bazında öğrenme çıktılarının başarı oranları dikkate alınarak öğrencinin modül başarısının değerlendirilmesi şeklinde gerçekleştirilir.

Bu süreçte, iş eğitimi ve meslek ahlakı dersi öğretim programında yer alan “Ölçme ve Değerlendirme” bölümündeki açıklamalar ve formlar dikkate alınarak ölçme ve değerlendirme yapılmalıdır.

KONAKLAMA VE SEYAHAT HİZMETLERİ ALANI KAT HİZMETLERİ DALI

Modülün Adı : A1- Kişisel Bakım Yapma

Modülün Amacı : Kişisel bakımını tekniğine uygun olarak yapabilme.

Modülün Süresi : Hedef kitleye göre ortalama öğrenme süresi 44 ders saatidir.

Öğrenme Çıktıları

- Kişisel bakım yapmada kullanılan araç gereçleri tanır.
- Saç bakımı işleminin basamaklarını ifade eder.
- Sakal tıraşı işleminin basamaklarını ifade eder.
- Yüz bakımı işleminin basamaklarını ifade eder.
- Ağız bakımı işleminin basamaklarını ifade eder.
- El bakımı işleminin basamaklarını ifade eder.
- Ayak bakımı işleminin basamaklarını ifade eder.
- Saçını yıkamada kullanacağı suyu istenilen sıcaklıkta ayarlar.
- Saçını şampuanla yıkar.
- Saçını durular.
- Saç uçlarına eliyle bakım kremi sürer.
- Saçını tarak yardımıyla tarar.
- Yıkama sonrası saçını fön makinesi ile şekillendirir.
- Tıraş bıçağı ile tekniğine uygun olarak sakallarını keser.
- Belirtilen ürünü tekniğine uygun olarak cildine sürer.
- Temizleyici ürünü tekniğine uygun olarak cildinden arındırır.
- Belirtilen araçla cildine tonik uygular.
- Belirtilen ürünle tekniğine uygun olarak diş temizliğini yapar.
- Belirtilen ürünle tekniğine uygun olarak ağız temizliğini yapar.
- Tırnak makası ile tekniğine uygun olarak tırnaklarını keser.
- Belirtilen araçla tekniğine uygun olarak tırnaklarını şekillendirir.
- Kişisel bakımını yaparken işine odaklanır.
- Malzemeleri ekonomik kullanır.
- Çalışırken güvenlik tedbirlerini alır.
- Kişisel temizlik kurallarına uyar.
- Çalıştığı ortamın temizlik kurallarına uyar.
- İşlemi verilen sürede tamamlar.

Modülün Uygulanması ile İlgili Açıklamalar

Bu modül; saç bakımı, sakal tıraşı, yüz bakımı, ağız bakımı, el bakımı ve ayak bakımı yapma işlemlerinden oluşmaktadır.

Eğitim ortamının donanımında; şampuan, saç bakım kremi, havlu, tarak, kurutma makinesi, temizleyici, tonik, nemlendirici, pamuk, havlu kâğıt, diş macunu, diş fırçası, diş ipi, ağız temizleme suyu, bardak, tırnak makası, törpü, nemlendirme kremi, tıraş köpüğü, tıraş bıçağı, tıraş losyonu vb. olmalıdır.

Öğrencilerde bu davranışın beceri haline dönüşmesi amacıyla yeteri kadar kişisel bakım uygulamaları yaptırılmalıdır.

Atölyelerde oluşabilecek tehlikeli durumlara karşı güvenlik tedbirleri alınmalıdır.

Modülün İçeriği

I. KİŞİSEL BAKIMDA KULLANILAN ARAÇ GEREÇLER

Saç Bakımında Kullanılan Araç Gereçler

- Şampuan
- Saç bakım kremi
- Havlu
- Tarak
- Kurutma makinesi

Sakal Tıraşında Kullanılan Araç Gereçler

- Tıraş köpüğü
- Tıraş bıçağı
- Tıraş losyonu
- Havlu

Yüz Bakımında Kullanılan Araç Gereçler

- Temizleyici
- Tonik
- Nemlendirici
- Pamuk
- Havlu kâğıt

Ağız Bakımında Kullanılan Araç Gereçler

- Diş macunu
- Diş fırçası
- Diş ipi
- Ağız temizleme suyu
- Havlu
- Bardak

El Bakımında Kullanılan Araç Gereçler

- Tırnak makası
- Törpü
- El kremi

Ayak Bakımında Kullanılan Araç Gereçler

- Tırnak makası
- Törpü
- Ayak kremi

II. KİŞİSEL BAKIM

- Saç Bakımı Yapma
- Saçı ıslatma
- Saça şampuan sürme
- Saçı durulama
- Saç bakım kremi sürme

- Saçı kurutma
- Saçı tarama

Sakal Tıraşı Yapma

- Yüzü yıkama
- Tıraş köpüğünü sürme
- Sakal kesme
- Yüzü kurulama

Yüz Bakımı Yapma

- Yüz temizleme
- Yüz tonikleme
- Yüz nemlendirme

Ağız Bakımını Yapma

- Dişlerini temizleme
- Ağızını temizleme

El Ayak Bakımını Yapma

- El ayak tırnaklarını kesme
- El ayak tırnaklarını şekillendirme
- El ayak kremi uygulama

III. GÜVENLİK TEDBİRLERİ VE DÜZEN

- Güvenlik Tedbirleri
- Temizlik ve Bakım
- Planlı Çalışma

Modülde Ölçme ve Değerlendirme

Öğrencinin bireysel özelliklerine uygun olarak çeşitli ölçme araç ve yöntemler kullanılabilir. Modülün ölçme ve değerlendirme süreci, modülün öğrenme çıktılarının ölçülmesi ve modül bazında öğrenme çıktılarının başarı oranları dikkate alınarak öğrencinin modül başarısının değerlendirilmesi şeklinde gerçekleştirilir.

Bu süreçte, iş eğitimi ve meslek ahlakı dersi öğretim programında yer alan “ Ölçme ve Değerlendirme” bölümündeki açıklamalar ve formlar dikkate alınarak ölçme ve değerlendirme yapılmalıdır.

KONAKLAMA VE SEYAHAT HİZMETLERİ ALANI KAT HİZMETLERİ DALI

Modülün Adı : A2- Kirli Çamaşırları Sevk Etme

Modülün Amacı : Kirli çamaşırları işletme kurallarına uygun teslim alarak çamaşırhaneye sevk edebilme.

Modülün Süresi : Hedef kitleye göre ortalama öğrenme süresi 32 ders saatidir.

Öğrenme Çıktıları

1. Kirli çamaşırları sevk etmede kullanılan araç gereçleri ifade eder.
2. Çamaşırları teslim alma işleminin basamaklarını ifade eder.
3. Çamaşırları sevk etme işleminin basamaklarını ifade eder.
4. Kirli çamaşırların ayrıştırma kriterlerini ifade eder.
5. İşe uygun kıyafeti giyer.
6. Kirli çamaşırları araba ile tasnif edilecek yere taşır.
7. Kirli çamaşırları yırtık ve sökük olma durumlarına göre ayırır.
8. Kirli çamaşırları geldiği departmanlarına göre sınıflandırır.
9. Kirli çamaşırları renklerine göre ayırır.
10. Kirli çamaşırları büyüklüklerine göre gruplandırır.
11. Gruplandığı kirli çamaşırları taşıma arabasıyla yıkama alanına götürür.
12. Kirli çamaşırları ilgili birime götürür.
13. Çalışırken işine odaklanır.
14. Çalışırken güvenlik tedbirlerini alır.
15. Çalıştığı ortamın temizlik kurallarına uyar.
16. İşini verilen sürede tamamlar.

Modülün Uygulanması ile İlgili Açıklamalar

Bu modül; çamaşırları teslim alma ve çamaşırları sevk etme işlemlerinden oluşmaktadır.

Eğitim ortamının donanımında; taşıma arabası, kirli çamaşır örnekleri olmalıdır.

Kirli çamaşırların ayrıştırma kriterlerinde yer alan kavramlar öğrencilere öncelikli olarak verilmelidir.

Öğrencilere çamaşırları renklerine, büyüklüklerine, sökük olup olmadıklarına, personel ve konuk olmasına, otelin bölümlerine göre tasnif edebilme becerisi kazandırmaya yönelik yeterince uygulama yaptırılmalıdır.

Öğretmen kirli çamaşırlarla ilgili taşıma ve tasnif çalışmalarında gerekli hijyen ve güvenlik tedbirlerini almalıdır.

Taşıma ve tasnif güzergâhında asansör bulunması durumunda, öğretmen asansöre inip binme kuralları ile ilgili uygulamalara yer vermelidir.

Modülün İçeriği

I. ÇAMAŞIR SEVK ETME

A. Taşıma Araçları

- Çamaşır arabası
- Servis asansörü

B. Çamaşır Sevk Etme Kuralları

II. ÇAMAŞIR TASNİFLEME

A. Çamaşırhane Bölümleri

B. Tasnif Etme Kriterleri

- Yırtık/sökük
- Personel/konuk
- Renkler
- Büyüklükler
- Bölümler

III. GÜVENLİK TEDBİRLERİ VE DÜZEN

A. Güvenlik Tedbirleri

B. Temizlik ve Bakım

C. Planlı Çalışma

Modülde Ölçme ve Değerlendirme

Öğrencinin bireysel özelliklerine uygun olarak daha çok ve çeşitli ölçme araç ve yöntemler kullanılabilir. Modülün ölçme ve değerlendirme süreci; modülün öğrenme çıktılarının ölçülmesi ve modül bazında öğrenme çıktılarının başarı oranları dikkate alınarak öğrencinin modül başarısının değerlendirilmesi şeklinde gerçekleştirilir.

Bu süreçte, iş eğitimi ve meslek ahlakı dersi öğretim programında yer alan “Ölçme ve Değerlendirme” bölümündeki açıklamalar ve formlar dikkate alınarak ölçme ve değerlendirme yapılmalıdır.

KONAKLAMA VE SEYAHAT HİZMETLERİ ALANI KAT HİZMETLERİ DALI

Modülün Adı : A3- Çamaşır Ütüleme

Modülün Amacı : Çamaşırları uygun ütüleme aracı kullanarak istenilen şekilde ütüleyebilme.

Modülün Süresi : Hedef kitleye göre ortalama öğrenme süresi 100 ders saatidir.

Öğrenme Çıktıları

- Çamaşır ütülemede kullanılan araç gereçleri tanır.
- Silindir ütüyle ütüleme yapma işleminin basamaklarını ifade eder.
- Manken ütüyle ütüleme yapma işleminin basamaklarını ifade eder.
- Pres ütüyle ütüleme yapma işleminin basamaklarını ifade eder.
- El ütüsüyle ütüleme yapma işleminin basamaklarını ifade eder.
- Çamaşıra uygun ütüleme araçlarını seçer.
- Silindir ütüde çamaşırlara uygun hız ayarını yapar.
- Ütüleme işleminin basamaklarını ifade eder.
- Ütüdeki eksik suyu tamamlar.
- Isı ayar düğmesini çamaşırın türüne göre uygun hale getirir.
- Buhar ayar düğmesini çamaşırın türüne göre uygun hale getirir.
- Çamaşırı ütüleme araçlarına tekniğine uygun olarak yerleştirir.
- Ütü araçlarına tekniğine uygun hareket verir.
- Ütü araçlarından çamaşırları tekniğine uygun alır.
- Ütülenen çamaşırları türüne göre uygun araçlara yerleştirir.
- Çalışırken işine odaklanır.
- Çalışırken güvenlik tedbirlerini alır.
- Çalıştığı ortamın temizlik kurallarına uyar.
- İşini verilen sürede tamamlar.

Modülün Uygulanması ile İlgili Açıklamalar

Bu modül; silindir ütüyle, manken ütüyle, pres ütüyle ve el ütüsüyle ütü yapma işlemlerinden oluşmaktadır.

Eğitim ortamının donanımında; silindir ütü, manken ütü, pres ütü, el ütüsü, çeşitli türde çamaşırlar, askılıklar, raflar olmalıdır.

Ütüleme işlemlerinde su haznesine su koyma ve boşaltma, ütü ayar düğmesini çevirme, ütülenecek malzemeyi tekniğine uygun yerleştirme becerileri öğrenciler öncelikli olarak kazandırılmalıdır.

Öğrencilere ütülenecek olan çamaşırları türlerine ve büyüklüklerine göre ayırma becerisi kazandırmaya yönelik yeterince uygulama yaptırılmalıdır.

Öğretmen, çamaşırların ütülenmesi ile ilgili çalışmalarda gerekli güvenlik tedbirlerini almalıdır.

Modülün İçeriği

I. ÜTÜ YAPMADA KULLANILAN ARAÇ GEREÇLER

A. Silindir Ütü

- Kısımları
- Çalışma özellikleri

B. Pres Ütü

- Kısımları
- Çalışma özellikleri

C. Manken Ütü

- Kısımları
- Çalışma özellikleri

D. El Ütüsü

- Kısımları
- Çalışma özellikleri

E. Ütülemede Kullanılan Malzemeler

- Askılar
- Çamaşırlar

II. ÜTÜ YAPMA

A. Çamaşırları Gruplandırma

B. Ütü Araçlarını Kullanma

- Silindir ütü ile ütü yapma
- Pres ütü ile ütü yapma
- Manken ütü ile ütü yapma
- El ütüsü ile ütü yapma

III. GÜVENLİK TEDBİRLERİ VE DÜZEN

- Güvenlik Tedbirleri
- Temizlik ve Bakım
- Plânlı Çalışma

Modülde Ölçme ve Değerlendirme

Öğrencinin bireysel özelliklerine uygun olarak daha çok ve çeşitli ölçme araç ve yöntemler kullanılabilir. Modülün ölçme ve değerlendirme süreci; modülün öğrenme çıktılarının ölçülmesi ve modül bazında öğrenme çıktılarının başarı oranları dikkate alınarak öğrencinin modül başarısının değerlendirilmesi şeklinde gerçekleştirilir.

Bu süreçte, iş eğitimi ve meslek ahlakı dersi öğretim programında yer alan “Ölçme ve Değerlendirme” bölümündeki açıklamalar ve formlar dikkate alınarak ölçme ve değerlendirme yapılmalıdır.

KONAKLAMA VE SEYAHAT HİZMETLERİ ALANI KAT HİZMETLERİ DALI

Modülün Adı : A4- Çamaşırları Düzenleme

Modülün Amacı : Çamaşırları istenilen şekilde düzenleyebilme.

Modülün Süresi : Hedef kitleye göre ortalama öğrenme süresi 36 ders saatidir.

Öğrenme Çıktıları

- Çamaşır düzenlemede kullanılan araç gereçleri tanır.
- Yatak takımlarını katlama işleminin basamaklarını ifade eder.
- Havlu takımlarını katlama işleminin basamaklarını ifade eder.
- Yastık kılıflarını katlama işleminin basamaklarını ifade eder.
- Konuk çamaşırlarını asma işleminin basamaklarını ifade eder.
- Yatak takımlarını tekniğine uygun tutarak uçlarından ikiye katlar.
- Havlu takımlarını tekniğine uygun iki kenarını üst üste getirir.
- Yastık kılıflarını tekniğine uygun iki kenarını üst üste getirir.
- Ütülen konuk çamaşırlarını tekniğine uygun askıya asar.
- Çamaşırları istenilen biçimde rafa yerleştirir.
- Çalışırken işine odaklanır.
- Çalışırken güvenlik tedbirlerini alır.
- Çalıştığı ortamın temizlik kurallarına uyar.
- İşini verilen sürede tamamlar.

Modülün Uygulanması ile İlgili Açıklamalar

Bu modül; yatak takımlarını katlama, havlu takımlarını katlama, yastık kılıflarını katlama ve konuk çamaşırlarını asma işlemlerinden oluşmaktadır.

Eğitim ortamının donanımında; pike, çarşaf, havlu çeşitleri, çalışma tezgahı, raf, yastık kılıfları, askı, askı demiri, naylon çamaşır koruma poşeti, gömlek, pantolon, ceket vb. olmalıdır.

Bu modülün uygulanmasında yatak takımı havlu takımı, yastık kılıfı vb. katlanması ile ilgili yeterince uygulamalar yaptırılmalıdır.

Öğrencilere ütülen çamaşırları askıya asma becerisi kazandırmaya yönelik yeterince uygulama yaptırılmalıdır.

Öğretmen, çamaşırların katlanması ile ilgili çalışmalarda gerekli güvenlik tedbirlerini almalıdır.

Modülün İçeriği

I. ÇAMAŞIR DÜZENLEMEDE KULLANILAN ARAÇ GEREÇLER

A. Yatak Takımları

- Pike
- Çarşaf

B. Havlu Takımları

C. Yastık Kılıfları

D. Askı Malzemeleri

- Askı
- Askı demiri
- Naylon çamaşır koruma poşeti

II. ÇAMAŞIR DÜZENLEME

A. Çamaşır Katlama

- Yatak takımlarını katlama
- Havlu takımlarını katlama
- Yastık kılıflarını katlama

B. Konuk Çamaşırlarını Asma

- Çamaşırı askıya asma
- Çamaşıra koruma poşeti geçirme
- Askıyı askı demirine asma

III. GÜVENLİK TEDBİRLERİ VE DÜZEN

- Güvenlik Tedbirleri
- Temizlik ve Bakım
- Plânlı Çalışma

Modülde Ölçme ve Değerlendirme

Öğrencinin bireysel özelliklerine uygun olarak daha çok ve çeşitli ölçme araç ve yöntemler kullanılabilir. Modülün ölçme ve değerlendirme süreci; modülün öğrenme çıktılarının ölçülmesi ve modül bazında öğrenme çıktılarının başarı oranları dikkate alınarak öğrencinin modül başarısının değerlendirilmesi şeklinde gerçekleştirilir.

Bu süreçte, iş eğitimi ve meslek ahlakı dersi öğretim programında yer alan “Ölçme ve Değerlendirme” bölümündeki açıklamalar ve formlar dikkate alınarak ölçme ve değerlendirme yapılmalıdır.

KONAKLAMA SEYAHAT HİZMETLERİ ALANI KAT HİZMETLERİ DALI

Modülün Adı : B1- Kişisel Bakım Yapma

Modülün Amacı : Kişisel bakımını tekniğine uygun olarak yapabilme.

Modülün Süresi : Hedef kitleye göre ortalama öğrenme süresi 44 ders saatidir.

Öğrenme Çıktıları

- Kişisel bakım yapmada kullanılan araç gereçleri tanır.
- Saç bakımı işleminin basamaklarını ifade eder.
- Sakal tıraşı işleminin basamaklarını ifade eder.
- Yüz bakımı işleminin basamaklarını ifade eder.
- Ağız bakımı işleminin basamaklarını ifade eder.
- El bakımı işleminin basamaklarını ifade eder.
- Ayak bakımı işleminin basamaklarını ifade eder.
- Saçını yıkamada kullanacağı suyu istenilen sıcaklıkta ayarlar.
- Saçını şampuanla yıkar.
- Saçını durular.
- Saç uçlarına eliyle bakım kremi sürer.
- Saçını tarak yardımıyla tarar.
- Yıkama sonrası saçını fön makinesi ile şekillendirir.
- Tıraş bıçağı ile tekniğine uygun olarak sakallarını keser.
- Belirtilen ürünü tekniğine uygun olarak cildine sürer.
- Temizleyici ürünü tekniğine uygun olarak cildinden arındırır.
- Belirtilen araçla cildine tonik uygular.
- Belirtilen ürünle tekniğine uygun olarak diş temizliğini yapar.
- Belirtilen ürünle tekniğine uygun olarak ağız temizliğini yapar.
- Tırnak makası ile tekniğine uygun olarak tırnaklarını keser.
- Belirtilen araçla tekniğine uygun olarak tırnaklarını şekillendirir.
- Kişisel bakımını yaparken işine odaklanır.
- Malzemeleri ekonomik kullanır.
- Çalışırken güvenlik tedbirlerini alır.
- Kişisel temizlik kurallarına uyar.
- Çalıştığı ortamın temizlik kurallarına uyar.
- İşlemi verilen sürede tamamlar.

Modülün Uygulanması İle İlgili Açıklamalar

Bu modül; saç bakımı, sakal tıraşı, yüz bakımı, ağız bakımı, el bakımı ve ayak bakımı yapma işlemlerinden oluşmaktadır.

Eğitim ortamının donanımında; şampuan, saç bakım kremi, havlu, tarak, kurutma makinesi, temizleyici, tonik, nemlendirici, pamuk, havlu kâğıt, diş macunu, diş fırçası, diş ipi, ağız temizleme suyu, bardak, tırnak makası, törpü, nemlendirme kremi, tıraş köpüğü, tıraş bıçağı, tıraş losyonu vb. olmalıdır.

Öğrencilerde bu davranışın beceri haline dönüşmesi amacıyla yeteri kadar kişisel bakım uygulamaları yaptırılmalıdır.

Atölyelerde oluşabilecek tehlikeli durumlara karşı güvenlik tedbirleri alınmalıdır.

Modülün İçeriği

I. KİŞİSEL BAKIMDA KULLANILAN ARAÇ GEREÇLER

Saç Bakımında Kullanılan Araç Gereçler

- Şampuan
- Saç bakım kremi
- Havlu
- Tarak
- Kurutma makinesi

Sakal Tıraşında Kullanılan Araç Gereçler

- Tıraş köpüğü
- Tıraş bıçağı
- Tıraş losyonu
- Havlu

Yüz Bakımında Kullanılan Araç Gereçler

- Temizleyici
- Tonik
- Nemlendirici
- Pamuk
- Havlu kâğıt

Ağız Bakımında Kullanılan Araç Gereçler

- Diş macunu
- Diş fırçası
- Diş ipi
- Ağız temizleme suyu
- Havlu
- Bardak

El Bakımında Kullanılan Araç Gereçler

- Tırnak makası
- Törpü
- El kremi

Ayak Bakımında Kullanılan Araç Gereçler

- Tırnak makası
- Törpü
- Ayak kremi

II. KİŞİSEL BAKIM

- Saç Bakımı Yapma
- Saçı ıslatma
- Saça şampuan sürme
- Saçı durulama
- Saç bakım kremi sürme

- Saçı kurutma
- Saçı tarama

Sakal Tıraşı Yapma

- Yüzü yıkama
- Tıraş köpüğünü sürme
- Sakal kesme
- Yüzü kurulama

Yüz Bakımı Yapma

- Yüz temizleme
- Yüz tonikleme
- Yüz nemlendirme

Ağız Bakımını Yapma

- Dişlerini temizleme
- Ağızını temizleme

El Ayak Bakımını Yapma

- El ayak tırnaklarını kesme
- El ayak tırnaklarını şekillendirme
- El ayak kremi uygulama

III. GÜVENLİK TEDBİRLERİ VE DÜZEN

- Güvenlik Tedbirleri
- Temizlik ve Bakım
- Planlı Çalışma

Modülde Ölçme ve Değerlendirme

Öğrencinin bireysel özelliklerine uygun olarak çeşitli ölçme araç ve yöntemler kullanılabilir. Modülün ölçme ve değerlendirme süreci, modülün öğrenme çıktılarının ölçülmesi ve modül bazında öğrenme çıktılarının başarı oranları dikkate alınarak öğrencinin modül başarısının değerlendirilmesi şeklinde gerçekleştirilir.

Bu süreçte, iş eğitimi ve meslek ahlakı dersi öğretim programında yer alan “ Ölçme ve Değerlendirme” bölümündeki açıklamalar ve formlar dikkate alınarak ölçme ve değerlendirme yapılmalıdır.

KONAKLAMA VE SEYAHAT HİZMETLERİ ALANI KAT HİZMETLERİ DALI

Modülün Adı : B2- Kat Hizmetleri Malzemelerini Dağıtma

Modülün Amacı : Kat hizmetlerinde kullanılan malzemeleri hazırlayarak dağıtımını yapabilme.

Modülün Süresi : Hedef kitleye göre ortalama öğrenme süresi 40 ders saatidir.

Öğrenme Çıktıları

- Kat hizmetlerinde kullanılan malzemeleri tanır.
- Kat hizmetleri malzemelerinin dağıtımında kullanılan araç gereçleri tanır.
- Kat hizmetlerinde kullanılan malzemeleri hazırlama işleminin basamaklarını ifade eder.
- Malzemelerin birimlere dağıtım işleminin basamaklarını ifade eder.
- İhtiyaç listesinde belirtilen miktar kadar malzemeleri depodan alır.
- Depodan aldığı malzemeleri araba ile kat ofisine taşır.
- Malzemeleri ilgili bölümlere kuralına uygun olarak yerleştirir.
- Çalışırken işine odaklanır.
- Çalışırken güvenlik tedbirlerini alır.
- Araç gereç ve malzemeleri ekonomik kullanır.
- Çalıştığı ortamın temizlik kurallarına uyar.
- İşini verilen sürede tamamlar.

Modülün Uygulanması İle İlgili Açıklamalar

Bu modül; kat hizmetlerinde kullanılan malzemeleri hazırlama ve malzemeleri birimlere dağıtma işlemlerinden oluşmaktadır.

Eğitim ortamının donanımında; malzeme arabası, malzeme talep formu, oda çamaşırları (havlu, çarşaf, nevresim, bornoz, yastık kılıfı), temizlik malzemeleri (cam sil, yüzey temizleyici, klozet temizleyici, temizlik bezi, çekçek vb.), buklet malzemeleri (sabun, şampuan, duş jeli vb.) olmalıdır.

Bu modülün eğitiminde raflardan oluşan kat ofisi olmalıdır.

Öğretimde kat hizmetlerinde kullanılan malzemelerin belirtilen yerlere kuralına uygun yerleştirilmesine yönelik yeterince uygulama yaptırılmalıdır.

Öğretmen, malzemelerin taşınması ve yerleştirilmesi ile ilgili çalışmalarda gerekli güvenlik tedbirlerini almalıdır.

Modülün İçeriği

I. KAT HİZMETLERİNDE KULLANILAN ARAÇ GEREÇLER

A. Kat Hizmetlerinde Kullanılan Malzemeler

- Oda çamaşır malzemeleri
- Temizlik malzemeleri
- Buklet malzemeleri

B. Dağıtımda Kullanılan Araç Gereçler

- Taşıma araçları
- Malzeme talep formu

II. KAT HİZMETLERİ MALZEMELERİNİN DAĞITIMI

- Malzemeleri Depodan Alma
- Malzemeleri Kat Ofisine Taşıma
- Malzemeleri Raflara Yerleştirme

III. GÜVENLİK TEDBİRLERİ VE DÜZEN

- Güvenlik Tedbirleri
- Temizlik ve Bakım
- Planlı Çalışma

Modülde Ölçme ve Değerlendirme

Öğrencinin bireysel özelliklerine uygun olarak daha çok ve çeşitli ölçme araç ve yöntemler kullanılabilir. Modülün ölçme ve değerlendirme süreci; modülün öğrenme çıktılarının ölçülmesi ve modül bazında öğrenme çıktılarının başarı oranları dikkate alınarak öğrencinin modül başarısının değerlendirilmesi şeklinde gerçekleştirilir.

Bu süreçte, iş eğitimi ve meslek ahlakı dersi öğretim programında yer alan “Ölçme ve Değerlendirme” bölümündeki açıklamalar ve formlar dikkate alınarak ölçme ve değerlendirme yapılmalıdır.

KONAKLAMA SEYAHAT HİZMETLERİ ALANI KAT HİZMETLERİ DALI

Modülün Adı : C1- Kişisel Bakım Yapma

Modülün Amacı : Kişisel bakımını tekniğine uygun olarak yapabilme.

Modülün Süresi : Hedef kitleye göre ortalama öğrenme süresi 44 ders saatidir.

Öğrenme Çıktıları

- Kişisel bakım yapmada kullanılan araç gereçleri tanır.
- Saç bakımı işleminin basamaklarını ifade eder.
- Sakal tıraşı işleminin basamaklarını ifade eder.
- Yüz bakımı işleminin basamaklarını ifade eder.
- Ağız bakımı işleminin basamaklarını ifade eder.
- El bakımı işleminin basamaklarını ifade eder.
- Ayak bakımı işleminin basamaklarını ifade eder.
- Saçını yıkamada kullanacağı suyu istenilen sıcaklıkta ayarlar.
- Saçını şampuanla yıkar.
- Saçını durular.
- Saç uçlarına eliyle bakım kremi sürer.
- Saçını tarak yardımıyla tarar.
- Yıkama sonrası saçını fön makinesi ile şekillendirir.
- Tıraş bıçağı ile tekniğine uygun olarak sakallarını keser.
- Belirtilen ürünü tekniğine uygun olarak cildine sürer.
- Temizleyici ürünü tekniğine uygun olarak cildinden arındırır.
- Belirtilen araçla cildine tonik uygular.
- Belirtilen ürünle tekniğine uygun olarak diş temizliğini yapar.
- Belirtilen ürünle tekniğine uygun olarak ağız temizliğini yapar.
- Tırnak makası ile tekniğine uygun olarak tırnaklarını keser.
- Belirtilen araçla tekniğine uygun olarak tırnaklarını şekillendirir.
- Kişisel bakımını yaparken işine odaklanır.
- Malzemeleri ekonomik kullanır.
- Çalışırken güvenlik tedbirlerini alır.
- Kişisel temizlik kurallarına uyar.
- Çalıştığı ortamın temizlik kurallarına uyar.
- İşlemi verilen sürede tamamlar.

Modülün Uygulanması İle İlgili Açıklamalar

Bu modül; saç bakımı, sakal tıraşı, yüz bakımı, ağız bakımı, el bakımı ve ayak bakımı yapma işlemlerinden oluşmaktadır.

Eğitim ortamının donanımında; şampuan, saç bakım kremi, havlu, tarak, kurutma makinesi, temizleyici, tonik, nemlendirici, pamuk, havlu kâğıt, diş macunu, diş fırçası, diş ipi, ağız temizleme suyu, bardak, tırnak makası, törpü, nemlendirme kremi, tıraş köpüğü, tıraş bıçağı, tıraş losyonu vb. olmalıdır.

Öğrencilerde bu davranışın beceri haline dönüşmesi amacıyla yeteri kadar kişisel bakım uygulamaları yaptırılmalıdır.

Atölyelerde oluşabilecek tehlikeli durumlara karşı güvenlik tedbirleri alınmalıdır.

Modülün İçeriği

I. KİŞİSEL BAKIMDA KULLANILAN ARAÇ GEREÇLER

Saç Bakımında Kullanılan Araç Gereçler

- Şampuan
- Saç bakım kremi
- Havlu
- Tarak
- Kurutma makinesi

Sakal Tıraşında Kullanılan Araç Gereçler

- Tıraş köpüğü
- Tıraş bıçağı
- Tıraş losyonu
- Havlu

Yüz Bakımında Kullanılan Araç Gereçler

- Temizleyici
- Tonik
- Nemlendirici
- Pamuk
- Havlu kâğıt

Ağız Bakımında Kullanılan Araç Gereçler

- Diş macunu
- Diş fırçası
- Diş ipi
- Ağız temizleme suyu
- Havlu
- Bardak

El Bakımında Kullanılan Araç Gereçler

- Tırnak makası
- Törpü
- El kremi

Ayak Bakımında Kullanılan Araç Gereçler

- Tırnak makası
- Törpü
- Ayak kremi

II. KİŞİSEL BAKIM

- Saç Bakımı Yapma
- Saçı ıslatma
- Saça şampuan sürme
- Saçı durulama
- Saç bakım kremi sürme

- Saçı kurutma
- Saçı tarama

Sakal Tıraşı Yapma

- Yüzü yıkama
- Tıraş köpüğünü sürme
- Sakal kesme
- Yüzü kurulama

Yüz Bakımı Yapma

- Yüz temizleme
- Yüz tonikleme
- Yüz nemlendirme

Ağız Bakımını Yapma

- Dişlerini temizleme
- Ağızını temizleme

El Ayak Bakımını Yapma

- El ayak tırnaklarını kesme
- El ayak tırnaklarını şekillendirme
- El ayak kremi uygulama

III. GÜVENLİK TEDBİRLERİ VE DÜZEN

- Güvenlik Tedbirleri
- Temizlik ve Bakım
- Planlı Çalışma

Modülde Ölçme ve Değerlendirme

Öğrencinin bireysel özelliklerine uygun olarak çeşitli ölçme araç ve yöntemler kullanılabilir. Modülün ölçme ve değerlendirme süreci, modülün öğrenme çıktılarının ölçülmesi ve modül bazında öğrenme çıktılarının başarı oranları dikkate alınarak öğrencinin modül başarısının değerlendirilmesi şeklinde gerçekleştirilir.

Bu süreçte, iş eğitimi ve meslek ahlakı dersi öğretim programında yer alan “ Ölçme ve Değerlendirme” bölümündeki açıklamalar ve formlar dikkate alınarak ölçme ve değerlendirme yapılmalıdır.

KONAKLAMA VE SEYAHAT HİZMETLERİ ALANI KAT HİZMETLERİ DALI

Modülün Adı : C2- Çöp Toplama

Modülün Amacı : Odayı havalandırarak çöpleri toplayabilme

Modülün Süresi : Hedef kitleye göre ortalama öğrenme süresi 24 ders saatidir.

Öğrenme Çıktıları

- Oda havalandırmada kullanılacak araçları tanır.
- Çöp çıkarmada kullanılan araç gereçleri tanır.
- Oda havalandırma işleminin işlem basamaklarını ifade eder.
- Çöp çıkarma işleminin basamaklarını ifade eder.
- Odayı kuralına göre havalandırır.
- Çöp poşetini çöpleri dökmeden kovadan çıkarır.
- Çöp poşetini kuralına uygun kovaya yerleştirir.
- Çalışırken işine odaklanır.
- Çalışırken güvenlik tedbirlerini alır.
- Araç gereç ve malzemeleri ekonomik kullanır.
- Çalıştığı ortamın temizlik kurallarına uyar.
- İşini verilen sürede tamamlar.

Modülün Uygulanması İle İlgili Açıklamalar

Bu modül; odayı havalandırma ve çöpleri çıkarma işlemlerinden oluşmaktadır.

Eğitim ortamının donanımında; oda anahtarı, perdeler, pencere, kapı, eldiven, çöp poşeti, çöp kovası, kat arabası olmalıdır.

Öğretimde odayı havalandırmaya yönelik yeterince uygulama yaptırılmalıdır.

Öğretimde çöp çıkarmaya yönelik yeterince uygulama yaptırılmalıdır.

Öğretmen, odayı havalandırma ve çöp çıkarma ile ilgili çalışmalarda gerekli güvenlik tedbirlerini almalıdır.

Modülün İçeriği

I. ODA HAVALANDIRMADA KULLANILAN ARAÇLAR

- Oda anahtarı
- Perdeler
- Pencere
- Kapı

II. ÇÖP TOPLAMADA KULLANILAN ARAÇ GEREÇLER

- Eldiven
- Çöp Poşeti
- Çöp Kovası
- Kat Arabası

III. ÇÖPLERİ TOPLAMA

- Odayı Havalandırma
- Çöpleri Çıkarma

IV. GÜVENLİK TEDBİRLERİ VE DÜZEN

- Güvenlik Tedbirleri
- Temizlik ve Bakım
- Plânlı Çalışma

Modülde Ölçme ve Değerlendirme

Öğrencinin bireysel özelliklerine uygun olarak daha çok ve çeşitli ölçme araç ve yöntemler kullanılabilir. Modülün ölçme ve değerlendirme süreci; modülün öğrenme çıktılarının ölçülmesi ve modül bazında öğrenme çıktılarının başarı oranları dikkate alınarak öğrencinin modül başarısının değerlendirilmesi şeklinde gerçekleştirilir.

Bu süreçte, iş eğitimi ve meslek ahlakı dersi öğretim programında yer alan “Ölçme ve Değerlendirme” bölümündeki açıklamalar ve formlar dikkate alınarak ölçme ve değerlendirme yapılmalıdır.

KONAKLAMA VE SEYAHAT HİZMETLERİ ALANI KAT HİZMETLERİ DALI

Modülün Adı : C3- Banyo Temizleme

Modülün Amacı : Banyoyu uygun temizleme araç gereçlerini kullanarak istenilen şekilde temizleyebilme.

Modülün Süresi : Hedef kitleye göre ortalama öğrenme süresi 60 ders saatidir.

Öğrenme Çıktıları

- Banyo temizlemede kullanılan araç gereçleri tanır.
- Banyoyu oluşturan tefrişatı tanır.
- Klozet temizliği yapma işleminin basamaklarını ifade eder.
- Duş teknesi temizliği yapma işleminin basamaklarını ifade eder.
- Lavabo temizliği yapma işleminin basamaklarını ifade eder.
- Seramik yüzeyleri temizleme yapma işleminin basamaklarını ifade eder.
- Uygun araçlar kullanarak klozeti kuralına uygun temizler
- Uygun araçlar kullanarak duş teknesini kuralına uygun temizler.
- Uygun araçlar kullanarak lavaboyu kuralına uygun temizler.
- Uygun araçlar kullanarak seramik yüzeyleri kuralına uygun temizler.
- Banyoda müşterinin kullanımına sunulan malzemeleri uygun yerlere kuralına göre yerleştirir.
- Banyodaki tespit ettiği arızaları şefine sözlü olarak bildirir.
- Çalışırken işine odaklanır.
- Çalışırken güvenlik tedbirlerini alır.
- Araç gereç ve malzemeleri ekonomik kullanır.
- Çalıştığı ortamın temizlik kurallarına uyar.
- İşini verilen sürede tamamlar.

Modülün Uygulanması ile İlgili Açıklamalar

Bu modül; klozet, duş teknesi, lavabo ve seramik yüzey temizleme işlemlerinden oluşmaktadır.

Eğitim ortamının donanımında; eldiven, fırça, bez, dezenfektan, temizlik şeridi, klozet, duş teknesi, kabin, batarya, duş başlığı tuvalet kapağı, cam silme solüsyonu, lavabo, ayna, Buklet malzemeleri, havlu ve bornoz takımları, tuvalet kağıdı, eldiven, bez, yüzey temizleyici olmalıdır.

Bu modülün uygulaması örnek bir banyo üzerinde yaptırılmalıdır.

Öğrencilere klozet, duş teknesi, lavabo ve seramik yüzey temizleme becerisi kazandırmaya yönelik yeterince uygulama yaptırılmalıdır.

Öğretmen, çamaşırların ütülenmesi ile ilgili çalışmalarda gerekli güvenlik tedbirlerini almalıdır.

Modülün İçeriği

I. BANYODA KULLANILAN ARAÇ GEREÇLER

A. Klozet

- Kısımları
- Klozet temizleme araç gereçleri

B. Duş teknesi

- Kısımları
- Duş teknesi temizleme araç gereçleri

C. Lavabo

- Kısımları
- Lavabo temizleme araç gereçleri

D. Seramik Yüzey temizleme araç gereçleri

II. BANYO TEMİZLEME

- Klozet Temizleme
- Duş Teknesi Temizleme
- Lavabo Temizleme
- Seramik Yüzey Temizleme

III. GÜVENLİK TEDBİRLERİ VE DÜZEN

- Güvenlik Tedbirleri
- Temizlik ve Bakım
- Plânlı Çalışma

Modülde Ölçme ve Değerlendirme

Öğrencinin bireysel özelliklerine uygun olarak daha çok ve çeşitli ölçme araç ve yöntemler kullanılabilir. Modülün ölçme ve değerlendirme süreci; modülün öğrenme çıktılarının ölçülmesi ve modül bazında öğrenme çıktılarının başarı oranları dikkate alınarak öğrencinin modül başarısının değerlendirilmesi şeklinde gerçekleştirilir.

Bu süreçte, iş eğitimi ve meslek ahlakı dersi öğretim programında yer alan “Ölçme ve Değerlendirme” bölümündeki açıklamalar ve formlar dikkate alınarak ölçme ve değerlendirme yapılmalıdır.

KONAKLAMA VE SEYAHAT HİZMETLERİ ALANI KAT HİZMETLERİ DALI

Modülün Adı : C4 - Yatak Düzenleme

Modülün Amacı : Yatağı kuralına uygun düzenleyebilme

Modülün Süresi : Hedef kitleye göre ortalama öğrenme süresi 28 ders saatidir.

Öğrenme Çıktıları

- Yatak düzenlemede kullanılan araç gereçleri tanır.
- Yatak takımlarını çıkarma işleminin basamaklarını ifade eder.
- Yatak yapma işleminin basamaklarını ifade eder.
- Yatağın kısımlarını söyler.
- Yatak takımlarını kuralına uygun zarar vermeden çıkartır.
- Çıkartılan yatak takımlarını çamaşırhaneye kuralına uygun sevk eder.
- Çarşafı, yatağın üzerine kuralına uygun olarak serer.
- Nevresimi yatağın ayakucuna gergin şekilde serer.
- Yastık kılıfını kuralına uygun olarak yastığa takar.
- Yastığı, yastık kılıfının açık ucu pencereye bakacak şekilde yatağın başucuna koyar.
- Çalışırken güvenlik tedbirlerini alır.
- Araç gereç ve malzemeleri ekonomik kullanır.
- Çalıştığı ortamın temizlik kurallarına uyar.
- İşini verilen sürede tamamlar.

Modülün Uygulanması ile İlgili Açıklamalar

Bu modül; yatak takımlarını çıkarma ve yatak yapma işlemlerinden oluşmaktadır.

Eğitim ortamının donanımında; yatak, baza, çarşaf, nevresim, yastık kılıfı, yastık, kat arabası olmalıdır.

Bu modülün uygulaması örnek bir yatak üzerinde yaptırılmalıdır.

Bu modülün uygulanmasında yorgan, battaniye vb. yatak takımlarının düzenlenmesi ile ilgili uygulamalar yaptırılmalıdır.

Öğrencilere yatak takımlarını çıkarma ve yatak yapmaya yönelik yeterince uygulama yaptırılmalıdır.

Öğretmen, yatak düzenleme ile ilgili çalışmalarda gerekli güvenlik tedbirlerini almalıdır.

Modülün İçeriği

I. YATAK DÜZENLEMEDE KULLANILAN ARAÇLAR

A. Yatak

B. Nevresim takımları

- Çarşaf
- Yastık kılıfı
- Nevresim

II. YATAK DÜZENLEME

A. Nevresim Takımlarını Çıkarma

B. Yatak Yapma

- Çarşaf serme
- Nevresim serme
- Yastık kılıfı takma

III. GÜVENLİK TEDBİRLERİ VE DÜZEN

- Güvenlik Tedbirleri
- Temizlik ve Bakım
- Plânlı Çalışma

Modülde Ölçme ve Değerlendirme

Öğrencinin bireysel özelliklerine uygun olarak daha çok ve çeşitli ölçme araç ve yöntemler kullanılabilir. Modülün ölçme ve değerlendirme süreci; modülün öğrenme çıktılarının ölçülmesi ve modül bazında öğrenme çıktılarının başarı oranları dikkate alınarak öğrencinin modül başarısının değerlendirilmesi şeklinde gerçekleştirilir.

Bu süreçte, iş eğitimi ve meslek ahlakı dersi öğretim programında yer alan “Ölçme ve Değerlendirme” bölümündeki açıklamalar ve formlar dikkate alınarak ölçme ve değerlendirme yapılmalıdır.

KONAKLAMA VE SEYAHAT HİZMETLERİ ALANI KAT HİZMETLERİ DALI

Modülün Adı : C5- Oda Temizleme

Modülün Amacı : Odayı kuralına uygun temizleyebilme

Modülün Süresi : Hedef kitleye göre ortalama öğrenme süresi 50 ders saatidir.

Öğrenme Çıktıları

- Oda temizlemede kullanılan araç gereçleri tanır.
- Oda mobilyalarını tanır.
- Odanın zeminini süpürme işleminin basamaklarını ifade eder.
- Odanın tozunu alma işleminin basamaklarını ifade eder.
- Odayı elektrik süpürgesi ile pencere tarafından başlayarak istenilen sürede süpürür.
- Odada bulunan mobilyaları uygun temizlik gereci kullanarak nemli bez ile siler.
- Odada bulunan mobilyaları kuru bez ile kurular.
- Cam yüzeyleri uygun temizlik gereci kullanarak bez ile siler
- Çalışırken güvenlik tedbirlerini alır.
- Araç gereç ve malzemeleri ekonomik kullanır.
- Çalıştığı ortamın temizlik kurallarına uyar.
- İşini verilen sürede tamamlar.

Modülün Uygulanması İle İlgili Açıklamalar

Bu modül; odanın zeminini süpürme ve odanın tozunu alma işlemlerinden oluşmaktadır.

Eğitim ortamının donanımında; elektrikli süpürge, cam silme solüsyonu, nemli bez, kuru bez, baza, yatak başı, komodin, sehpa, tv sehpa, tuvalet masası, puf, bagaj sehpa, gardırop, tv, telefon vb. olmalıdır.

Bu modülün uygulaması örnek bir oda düzeninde yaptırılmalıdır.

Öğrencilere elektrik süpürgesi kullanma ve bez ile toz alma ile ilgili uygulamalar yaptırılmalıdır.

Bu modülün öğretim sürecinde sert ve cam yüzey temizliği yapılacaksa(balkon temizliği- ayna temizliği) yüzey temizleme modülünden sert yüzey temizleme işlemi ile cam yüzeyi temizleme ile ilgili işlemler bağımsız olarak öğretilebilir.

Öğretmen, oda temizleme ile ilgili çalışmalarda gerekli güvenlik tedbirlerini almalıdır.

Modülün İçeriği

I. ODA TEMİZLEMEDE KULLANILAN ARAÇ GEREÇLER

A. Oda Mobilyaları

- Yatak
- Tuvalet aynası
- Sehpa
- Gardırop
- Etajer
- TV sehpa
- Puf
- Bagaj sehpa

- TV
- Telefon

B. Elektrik Süpürgesi

- Elektrik süpürgesinin kısımları
- Çalıştırma Şekli

C. Oda Tozu Almada Kullanılan Araç Gereçler

- Cam silme solüsyonu
- Temizlik bezi
- Kat arabası

II. ODA TEMİZLEME

A. Oda Zeminini Süpürme

- Oda zeminini süpürmede dikkat edilecek hususlar
- Elektrik süpürgesini kullanma

B. Oda Mobilyalarının Tozunu Alma

- Nemli bez ile silme
- Kuru bez ile kurulama

III. GÜVENLİK TEDBİRLERİ VE DÜZEN

- Güvenlik Tedbirleri
- Temizlik ve Bakım
- Plânlı Çalışma

Modülde Ölçme ve Değerlendirme

Öğrencinin bireysel özelliklerine uygun olarak daha çok ve çeşitli ölçme araç ve yöntemler kullanılabilir. Modülün ölçme ve değerlendirme süreci; modülün öğrenme çıktılarının ölçülmesi ve modül bazında öğrenme çıktılarının başarı oranları dikkate alınarak öğrencinin modül başarısının değerlendirilmesi şeklinde gerçekleştirilir.

Bu süreçte, iş eğitimi ve meslek ahlakı dersi öğretim programında yer alan “Ölçme ve Değerlendirme” bölümündeki açıklamalar ve formlar dikkate alınarak ölçme ve değerlendirme yapılmalıdır.

KONAKLAMA SEYAHAT HİZMETLERİ ALANI KAT HİZMETLERİ DALI

- Modülün Adı** : D1- Kişisel Bakım Yapma
Modülün Amacı : Kişisel bakımını tekniğine uygun olarak yapabilme.
Modülün Süresi : Hedef kitleye göre ortalama öğrenme süresi 44 ders saatidir.

Öğrenme Çıktıları

- Kişisel bakım yapmada kullanılan araç gereçleri tanır.
- Saç bakımı işleminin basamaklarını ifade eder.
- Sakal tıraşı işleminin basamaklarını ifade eder.
- Yüz bakımı işleminin basamaklarını ifade eder.
- Ağız bakımı işleminin basamaklarını ifade eder.
- El bakımı işleminin basamaklarını ifade eder.
- Ayak bakımı işleminin basamaklarını ifade eder.
- Saçını yıkamada kullanacağı suyu istenilen sıcaklıkta ayarlar.
- Saçını şampuanla yıkar.
- Saçını durular.
- Saç uçlarına eliyle bakım kremi sürer.
- Saçını tarak yardımıyla tarar.
- Yıkama sonrası saçını fön makinesi ile şekillendirir.
- Tıraş bıçağı ile tekniğine uygun olarak sakallarını keser.
- Belirtilen ürünü tekniğine uygun olarak cildine sürer.
- Temizleyici ürünü tekniğine uygun olarak cildinden arındırır.
- Belirtilen araçla cildine tonik uygular.
- Belirtilen ürünle tekniğine uygun olarak diş temizliğini yapar.
- Belirtilen ürünle tekniğine uygun olarak ağız temizliğini yapar.
- Tırnak makası ile tekniğine uygun olarak tırnaklarını keser.
- Belirtilen araçla tekniğine uygun olarak tırnaklarını şekillendirir.
- Kişisel bakımını yaparken işine odaklanır.
- Malzemeleri ekonomik kullanır.
- Çalışırken güvenlik tedbirlerini alır.
- Kişisel temizlik kurallarına uyar.
- Çalıştığı ortamın temizlik kurallarına uyar.
- İşlemi verilen sürede tamamlar.

Modülün Uygulanması İle İlgili Açıklamalar

Bu modül; saç bakımı, sakal tıraşı, yüz bakımı, ağız bakımı, el bakımı ve ayak bakımı yapma işlemlerinden oluşmaktadır.

Eğitim ortamının donanımında; şampuan, saç bakım kremi, havlu, tarak, kurutma makinesi, temizleyici, tonik, nemlendirici, pamuk, havlu kâğıt, diş macunu, diş fırçası, diş ipi, ağız temizleme suyu, bardak, tırnak makası, törpü, nemlendirme kremi, tıraş köpüğü, tıraş bıçağı, tıraş losyonu vb. olmalıdır.

Öğrencilerde bu davranışın beceri haline dönüşmesi amacıyla yeteri kadar kişisel bakım uygulamaları yaptırılmalıdır.

Atölyelerde oluşabilecek tehlikeli durumlara karşı güvenlik tedbirleri alınmalıdır.

Modülün İçeriği

I. KİŞİSEL BAKIMDA KULLANILAN ARAÇ GEREÇLER

Saç Bakımında Kullanılan Araç Gereçler

- Şampuan
- Saç bakım kremi
- Havlu
- Tarak
- Kurutma makinesi

Sakal Tıraşında Kullanılan Araç Gereçler

- Tıraş köpüğü
- Tıraş bıçağı
- Tıraş losyonu
- Havlu

Yüz Bakımında Kullanılan Araç Gereçler

- Temizleyici
- Tonik
- Nemlendirici
- Pamuk
- Havlu kâğıt

Ağız Bakımında Kullanılan Araç Gereçler

- Diş macunu
- Diş fırçası
- Diş ipi
- Ağız temizleme suyu
- Havlu
- Bardak

El Bakımında Kullanılan Araç Gereçler

- Tırnak makası
- Törpü
- El kremi

Ayak Bakımında Kullanılan Araç Gereçler

- Tırnak makası
- Törpü
- Ayak kremi

II. KİŞİSEL BAKIM

- Saç Bakımı Yapma
- Saçı ıslatma
- Saça şampuan sürme
- Saçı durulama
- Saç bakım kremi sürme

- Saçı kurutma
- Saçı tarama

Sakal Tıraşı Yapma

- Yüzü yıkama
- Tıraş köpüğünü sürme
- Sakal kesme
- Yüzü kurulama

Yüz Bakımı Yapma

- Yüz temizleme
- Yüz tonikleme
- Yüz nemlendirme

Ağız Bakımını Yapma

- Dişlerini temizleme
- Ağızını temizleme

El Ayak Bakımını Yapma

- El ayak tırnaklarını kesme
- El ayak tırnaklarını şekillendirme
- El ayak kremi uygulama

III. GÜVENLİK TEDBİRLERİ VE DÜZEN

- Güvenlik Tedbirleri
- Temizlik ve Bakım
- Planlı Çalışma

Modülde Ölçme ve Değerlendirme

Öğrencinin bireysel özelliklerine uygun olarak çeşitli ölçme araç ve yöntemler kullanılabilir. Modülün ölçme ve değerlendirme süreci, modülün öğrenme çıktılarının ölçülmesi ve modül bazında öğrenme çıktılarının başarı oranları dikkate alınarak öğrencinin modül başarısının değerlendirilmesi şeklinde gerçekleştirilir.

Bu süreçte, iş eğitimi ve meslek ahlakı dersi öğretim programında yer alan “ Ölçme ve Değerlendirme” bölümündeki açıklamalar ve formlar dikkate alınarak ölçme ve değerlendirme yapılmalıdır.

KONAKLAMA VE SEYAHAT HİZMETLERİ ALANI KAT HİZMETLERİ DALI

Modülün Adı : D2- Yüzey Temizleme

Modülün Amacı : Yüzeyleri özelliklerine uygun temizlik araç gereçleri kullanarak kuralına uygun temizleyebilme

Modülün Süresi : Hedef kitleye göre ortalama öğrenme süresi 150 ders saatidir.

Öğrenme Çıktıları

- Yüzeyleri özelliklerine göre ifade eder.
- Yüzey temizlemede kullanılan araç gereçleri tanıır.
- Cam yüzeyleri temizleme işleminin basamaklarını ifade eder.
- Ahşap yüzeyleri temizleme işleminin basamaklarını ifade eder.
- Halı yüzeyleri temizleme işleminin basamaklarını ifade eder.
- Plastik yüzeyleri temizleme işleminin basamaklarını ifade eder.
- Sert yüzeyleri temizleme işleminin basamaklarını ifade eder.
- Cam yüzeyleri uygun temizlik gereci kullanarak bez ile siler
- Ahşap yüzeyleri uygun temizlik gereci kullanarak mopla temizler.
- Halı yüzeyleri elektrik süpürgesi ile kuralına uygun süpürür.
- Halı yüzeyleri halı yıkama makinesi ile uygun gereci kullanarak temizler.
- Plastik yüzeyleri uygun temizlik gereci kullanarak bez ile temizler.
- Sert yüzeyleri uygun temizlik gereci kullanarak mopla temizler.
- Çalışırken işine odaklanır.
- Çalışırken güvenlik tedbirlerini alır.
- Araç gereç ve malzemeleri ekonomik kullanır.
- Çalıştığı ortamın temizlik kurallarına uyar.
- İşini verilen sürede tamamlar.

Modülün Uygulanması İle İlgili Açıklamalar

Bu modül; cam, ahşap, halı, plastik, sert yüzeyleri temizleme işlemlerinden oluşmaktadır.

Eğitim ortamının donanımında; elektrikli süpürge, halı yıkama makinesi, cam silme solüsyonu, nemli bez, kuru bez, cam, ahşap, halı, plastik, sert yüzeyler, temizlik arabası, kova, mop, su, deterjan vb. olmalıdır.

Bu modülün uygulamasında yüzeylerin özellikleri, temizlikle kullanılacak gereçler ayrıntılı bir şekilde örneklendirilmelidir. Öğrencilerin yüzeyleri ayırt etmesi sağlanmalıdır.

Halı yüzeylerin temizliği işleminin öğretiminde elektrik süpürgesinin kullanımı hatırlatılmalıdır.

Halı yıkama makinesinin bağımsız olarak kullanma becerisi kazandırılmalıdır.

Eğitim ortamı donanımı dikkate alınarak modülün altında yer alan bazı işlemlerin uygulaması işyerlerine bırakılabilir.

Öğrencilere elektrik süpürgesi kullanma ve halı yıkama makinesi kullanma ile ilgili uygulamalar yaptırılmalıdır.

Yüzeylerde var olan ekstra kirlerin nasıl çıkartılacağı ve temizleneceği ayrıca öğretilmelidir.

Öğretmen, yüzey temizleme ile ilgili çalışmalarda gerekli güvenlik tedbirlerini almalıdır.

Modülün İçeriği

I. YÜZEY TEMİZLEMEDE KULLANILAN ARAÇ GEREÇLER

A. Temizliği Yapılacak Yüzeyler

- Cam
- Ahşap
- Halı
- Plastik
- Sert

B. Yüzey temizlemede Kullanılan Araçlar

- Elektrik Süpürgesi
 - Elektrik süpürgesinin kısımları
 - Çalıştırma Şekli
- Halı Yıkama Makinesi
 - Halı yıkama makinesinin kısımları
 - Çalıştırma Şekli
- Temizlik Arabası
- Uyarıcı Levhalar

C. Yüzey Temizlemede Kullanılan Gereçler

- Cam silme solüsyonu
- Temizlik bezi
- Mop
- Yüzey temizleyiciler

II. YÜZEY TEMİZLEME

A. Cam Yüzey Temizleme

- Cam yüzey temizleme dikkat edilecek hususlar
- Bezle Silme

B. Ahşap Yüzey Temizleme

- Ahşap yüzey temizleme dikkat edilecek hususlar
- Mopla silme

C. Halı Yüzeyleri Temizleme

- Halı yüzey temizleme dikkat edilecek hususlar
- Elektrik süpürgesi ile süpürme
- Halı yıkama makinesi ile yıkama

D. Plastik Yüzey Temizleme

- Plastik yüzey temizleme dikkat edilecek hususlar
- Bezle Silme

E. Sert Yüzey Temizleme

- Sert yüzey temizleme dikkat edilecek hususlar
- Mopla Silme

III. GÜVENLİK TEDBİRLERİ VE DÜZEN

- Güvenlik Tedbirleri
- Temizlik ve Bakım
- Plânlı Çalışma

Modülde Ölçme ve Değerlendirme

Öğrencinin bireysel özelliklerine uygun olarak daha çok ve çeşitli ölçme araç ve yöntemler kullanılabilir. Modülün ölçme ve değerlendirme süreci; modülün öğrenme çıktılarının ölçülmesi ve modül bazında öğrenme çıktılarının başarı oranları dikkate alınarak öğrencinin modül başarısının değerlendirilmesi şeklinde gerçekleştirilir.

Bu süreçte, iş eğitimi ve meslek ahlakı dersi öğretim programında yer alan “Ölçme ve Değerlendirme” bölümündeki açıklamalar ve formlar dikkate alınarak ölçme ve değerlendirme yapılmalıdır.

KONAKLAMA VE SEYAHAT HİZMETLERİ ALANI KAT HİZMETLERİ DALI

Modülün Adı : D3- Genel Alan Temizleme

Modülün Amacı : Genel alanları kuralına uygun temizleyebilme

Modülün Süresi : Hedef kitleye göre ortalama öğrenme süresi 160 ders saatidir.

Öğrenme Çıktıları

- Genel alan temizliğinde kullanılan araç gereçleri tanır.
- Otelde bulunan genel alanları tanır.
- Genel alanlarda bulunan donatımı ve kısımlarını tanır.
- Asansör temizleme işleminin basamaklarını ifade eder.
- Koridoru temizleme işleminin basamaklarını ifade eder.
- Merdiveni temizleme işleminin basamaklarını ifade eder.
- Ofis temizleme işleminin basamaklarını ifade eder.
- Restoran ve toplantı salonlarını temizleme işleminin basamaklarını ifade eder.
- Havuz ve plaj çevresini temizleme işleminin basamaklarını ifade eder.
- Dış mekan temizleme işleminin basamaklarını ifade eder.
- Tuvalet temizleme işleminin basamaklarını ifade eder.
- Halıyı elektrik süpürgesi ile kuralına uygun istenilen sürede süpürür.
- Genel alanlarda bulunan mobilyaları uygun temizlik gereci kullanarak nemli bez ile siler.
- Genel alanlarda bulunan mobilyaları kuru bez ile kurular.
- Yüzeyleri uygun temizlik gereci kullanarak mop ile siler.
- Yüzeylerdeki suyu çek pas kullanarak çeker.
- Merdivenleri nemli mopla soldan sağa bir “S” çizerek paspaslar.
- Şezlongları istenilen konuma getirir.
- Şezlongları nemli bezle siler.
- Süpürge ve faraş takımı ile alanlarda bulunan çöpleri toplar.
- Odayı kuralına göre havalandırır.
- Çöp poşetini çöpleri dökmeden kovadan çıkarır.
- Çöp poşetini kuralına uygun kovaya yerleştirir.
- Uygun araçlar kullanarak klozeti kuralına uygun temizler
- Cam yüzeyleri uygun temizlik gereci kullanarak bez ile siler
- Tespit ettiği arızaları şefine sözlü olarak bildirir.
- Çalışırken işine odaklanır.
- Çalışırken güvenlik tedbirlerini alır.
- Araç gereç ve malzemeleri ekonomik kullanır.
- Çalıştığı ortamın temizlik kurallarına uyar.
- İşini verilen sürede tamamlar.

Modülün Uygulanması ile İlgili Açıklamalar

Bu modül; asansör, koridor, merdiven, ofis, restoran-toplantı salonu, havuz-plaj çevresi, dış mekan ve tuvalet temizleme işlemlerinden oluşmaktadır.

Eğitim ortamının donanımında; eldiven, maske, uyarı levhası, temizleyici, bez, mop, diş fırçası, asansör, temizlik arabası, tuvalet kağıdı, çerçeve, korkuluk, aydınlatma araçları, havalandırma araçları, merdiven, kapı, halı, sert yüzey, ahşap yüzey, metal yüzey, yüzey temizleyici, koltuk, elektrik süpürgesi, şezlong, minder, çöp kovası, çöp poşeti, çek pas, sandalye, masa, çiçek vb. olmalıdır.

Öğrencilere yüzey temizleme modülünde yer alan işlemler, işlem basamakları hatırlatılmalıdır.

Otellerde bulunan genel alanlar öncelikli olarak tanıtılmalı, bu alanlarda yer alan donatılar ve özellikleri açıklanmalıdır.

Bu modülün uygulaması örnek dış mekanlarda yaptırılmalıdır.

Öğrencilere elektrik süpürgesi kullanma ve bez ile toz alma ile ilgili uygulamalar yaptırılmalıdır.

Genel alanların yüzeylerinde ve donatılarda bulunan yağ, el izi vb. lekelerinin nasıl çıkartılacağı ayrıca öğretilmelidir.

Asansör zemininin farklılıkları dikkate alınarak temizleneceği öğretim sürecinde ayrıca verilebilir.

Alanların özelliğine göre yüzeylerin temizliği öğretim sürecinde ayrıca verilebilir.

Havuz ve plaj çevresinin temizliği yüzme becerisine sahip öğrencilerden olmalıdır.

Öğretmen, genel alan temizleme ile ilgili çalışmalarda gerekli güvenlik tedbirlerini almalıdır.

Modülün İçeriği

I. OTELLERDE BULUNAN GENEL ALANLAR VE DONATIMI

A. Koridor

- Kısımları
- Donatıları

B. Merdiven

- Kısımları
- Donatıları

C. Asansör

- Kısımları
- Donatıları

D. Ofis

- Kısımları
- Donatıları

E. Lobi

- Kısımları
- Donatıları

F. Toplantı Salonları

- Kısımları
- Donatıları

G. Restoranlar

- Kısımları
- Donatıları

H. Havuz

- Kısımları
- Donatımları

I. Plaj

- Kısımları
- Donatımları

J. Aktivite Alanları

- Kısımları
- Donatımları

K. Dış Mekanlar

- Kısımları
- Donatımları

II. GENEL ALAN TEMİZLEMEDE KULLANILAN ARAÇ GEREÇLER**A. Elektrik Süpürgesi**

- Kısımları
- Kullanımı

B. Temizlik Arabası

- Kısımları
- Kullanımı

C. Temizlik Gereçleri**D. Mop****E. Çek Pas****F. Temizlik Bezi****G. El Süpürgesi****H. Seyyar Çöp Kovası****III. GENEL ALAN TEMİZLEME**

- Asansör Temizleme
- Koridor Temizleme
- Merdiven Temizleme
- Ofis Temizleme
- Restoran ve Toplantı Salonlu Temizleme
- Havuz ve Plaj Çevresini Temizleme
- Dış Mekanları Temizleme
- Tuvaleti Temizleme

IV. GÜVENLİK TEDBİRLERİ VE DÜZEN

- Güvenlik Tedbirleri
- Temizlik ve Bakım
- Plânlı Çalışma

Modülde Ölçme ve Değerlendirme

Öğrencinin bireysel özelliklerine uygun olarak çeşitli ölçme araç ve yöntemler kullanılabilir. Modülün ölçme ve değerlendirme süreci, modülün öğrenme çıktılarının ölçülmesi ve modül bazında öğrenme çıktılarının başarı oranları dikkate alınarak öğrencinin modül başarısının değerlendirilmesi şeklinde gerçekleştirilir.

Bu süreçte, iş eğitimi ve meslek ahlakı dersi öğretim programında yer alan “Ölçme ve Değerlendirme” bölümündeki açıklamalar ve formlar dikkate alınarak ölçme ve değerlendirme yapılmalıdır.



T.C.
MİLLÎ EĞİTİM BAKANLIĞI
ÖZEL EĞİTİM VE REHBERLİK HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ